



# **Bewonersvereniging Rijswijk**

**JAARVERSLAG**

**en**

**-REKENING**

**2020**

## **Inhoudsopgave**

1 Voorwoord	2
2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk	3
2.1 Werving nieuwe bestuursleden	3
2.2 Werving nieuwe leden	3
2.3 Contributie	3
2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering	3
2.5 Activiteiten voor leden	3
2.6 Kennisvergroting bestuur	3
3 Ambities voor de wijk- en projectcommissies	4
3.1 Samenwerking met de wijkcommissies	4
3.2 Vergroten huurdersparticipatie	4
3.3 Kennisvergroting wijkcommissies	4
3.4 Ondersteuning projectcommissies	4
4 Ambities werkgroepen	5
4.1 Duurzaamheid	5
4.2 Doorstroom	5
4.3 Leefbaarheid	5
5 Communicatie	6
5.1 Digitale communicatie	6
5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen	6
5.3 Werving e-mailadressen leden	6
5.4 Communicatie naar niet-digitale leden/huurders	6
6 Overige activiteiten in 2020	7
6.1 Adviezen	7
6.2 Ondernemingsplan Rijswijk Wonen	7
6.3 Lokale prestatieafspraken	7
6.4 Betrokkenheid Regionale Woningmarktopgave	7
6.5 Samenwerkingsovereenkomst Rijswijk Wonen	7
6.6 Huurderscommissaris	8
6.7 COVID-19 Coronavirus	8
6.8 Attentie leden 50 jaar lid	8
6.9 Doortrekken brandtrappen Steenvoorde-Zuid	8
7 Overleg	9
7.1 Intern	9
7.2 Rijswijk Wonen	9
7.3 Raad van Commissarissen	9
7.4 Wijkcommissies	9
7.5 Algemene Ledenvergaderingen	9
7.6 Lokale en regionale prestatieafspraken	9
7.7 Overige overleggen	9
8 Interne organisatie	10
8.1 Veranderingen bestuur	10
8.2 Bestuur	10
8.3 Kascommissie	10
9 Financiën	11
9.1 Begroting 2020	11
9.2 Balans	11
9.3 Staat van Ontvangsten & Uitgaven	12
9.4 Toelichting Ontvangsten	12
9.5 Toelichting Uitgaven	13
10 Conclusie	15

## 1 Voorwoord

Toen wij als bestuur het jaarplan voor 2020 schreven, kon niemand nog vermoeden wat ons allen te wachten zou staan in 2020. Ook voor ons stond dit jaar vrijwel volledig in het teken van het coronavirus, en was het een flinke uitdaging om hier omheen te werken. Een uitdaging die overigens niet in verhouding staat met de soms zware gevolgen die het coronavirus op vele mensen had en heeft.

Toch zijn wij er trots op om in dit jaarverslag te kunnen laten zien dat wij ondanks de tegenslagen het een en ander hebben kunnen betekenen voor de huurders, en daar waar wij vertraging opliepen concrete plannen maakten om het in te halen.

Wij danken al onze gesprekspartners bij onder andere Rijswijk Wonen en de gemeente Rijswijk voor een goede en constructieve samenwerking, waar het vele digitale vergaderen dit jaar gelukkig niets aan veranderde. Ook blijven wij net als ieder jaar dankbaar dat er huurders zijn die op hun eigen wijze mee participeren en zich inzetten voor andere huurders, hun complex, of wijk – en diep respect voor hen die dit zelfs in deze coronatijd hebben kunnen voortzetten.

Wij danken tot slot onze leden voor hun trouwe lidmaatschap en ondersteuning, zonder hen zou het bestuur haar werk niet kunnen doen.

De volgorde van de onderstaande activiteiten komt overeen met de geplande activiteiten zoals beschreven in het jaarplan 2020.

## **2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk**

### **2.1 Werving nieuwe bestuursleden**

Het was de doelstelling om in 2020 het bestuur voltallig te maken. Dit is sinds de algemene ledenvergadering van 19 oktober 2020 het geval dankzij de benoeming van Tijs van de Poll als zevende bestuurslid. Tijs heeft voorafgaand aan zijn kandidatuur en uiteindelijke benoeming vanaf januari proefgedraaid met het bestuur.

### **2.2 Werving nieuwe leden**

Vanwege de situatie rondom het COVID-19 coronavirus heeft het bestuur geen extra acties uitgevoerd ten behoeve van de werving van nieuwe leden anders dan de gebruikelijke acties. In 2020 zijn er een aantal nieuwe leden bijgekomen, maar toch heeft er net als voorgaande jaren een lichte daling plaatsgevonden in het ledenaantal vanwege mutatie en overlijden. Het ledenaantal is gedaald van 1103 leden naar 1049 leden.

### **2.3 Contributie**

In het kader van betaalbaarheid en laagdrempeligheid bleef ook in 2020 het lidmaatschapsgeld op €0,60 per maand.

### **2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering**

Vanwege de situatie rondom het COVID-19 coronavirus heeft het bestuur in 2020 de moeilijke beslissing moeten nemen om beide algemene ledenvergaderingen digitaal plaats te laten vinden. Hierbij werden leden zoveel mogelijk in de gelegenheid gesteld om op andere manieren hun stem kenbaar te maken, zoals per post of via een volmacht. Doordat de algemene ledenvergaderingen digitaal plaatsvonden was de opkomst helaas kleiner dan gebruikelijk.

### **2.5 Activiteiten voor leden**

Het is het bestuur niet gelukt om in 2020 een activiteit te organiseren voor de leden die ook binnen de beperkende coronamaatregelen te organiseren was. Om toch enige vorm van contact te houden met de leden heeft het bestuur wel een kaartje verstuurd naar alle leden om hen in de coronatijd een hart onder de riem te steken. Eind 2020 is verder het plan ontwikkeld om begin 2021 een digitale pubquiz te maken en te organiseren voor de leden om ten tijde van het coronavirus toch iets leuks en leerzaams te kunnen doen voor de leden.

### **2.6 Kennisvergroting bestuur**

Om de belangen van de huurders van Rijswijk Wonen zo goed mogelijk te behartigen is het voor bestuursleden noodzakelijk om op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen. Het was voor het bestuur mogelijk om digitaal een aantal workshops te volgen in 2020. Zo hebben vijf bestuursleden een webinar van adviesbureau Atrivé gevolgd over huurdersparticipatie, hebben twee bestuursleden een 5-delige collegereeks gevolgd van de Woonbond over volkshuisvesting in zijn algemeenheid, en heeft een bestuurslid een webinar van de Woonbond gevolgd over de uitstroom uit beschermd wonen, de maatschappelijke opvang en de GGZ en het weer zelfstandig kunnen wonen in de wijk. Verder bezochten twee bestuursleden (voordat het coronavirus uitbrak) de VSK installatiebeurs in de Jaarbeurs Utrecht.

### **3 Ambities voor de wijk- en projectcommissies**

#### **3.1 Samenwerking met de wijkcommissies**

Het bestuur wilde de wijkcommissies actief betrekken bij de standpuntbepaling van bijvoorbeeld adviesaanvragen wanneer het wijkrelevante onderwerpen betrof. Er zijn in 2020 drie stukken geweest waar het bestuur een advies over kon schrijven, dit waren echter geen adviesaanvragen die specifieke wijken betroffen (zie hoofdstuk 6.1).

#### **3.2 Vergroten huurdersparticipatie**

Het bestuur wilde samen met Rijswijk Wonen de huidige vormen van huurdersparticipatie evalueren en onderzoeken hoe de wijken beter vertegenwoordigd kunnen worden, gezien er in een aantal wijken geen wijkcommissie actief was. In de evaluatie zou tevens onderzocht worden hoe de participatie onder huurders kan worden vergroot. Adviesbureau Atrivé was in 2019 door Rijswijk Wonen en de BVR geselecteerd om dit onderzoek onafhankelijk uit te voeren. Er werd een projectgroep opgericht bestaande uit bestuursleden van de BVR, medewerkers van Rijswijk Wonen en Atrivé. Voor dit onderzoek interviewde Atrivé de BVR, Rijswijk Wonen, de drie wijkcommissies, en organiseerde ook portiekgesprekken voor huurders uit wijken waar geen wijkcommissie actief is. Het onderzoek is begin 2020 afgerond in [een eindrapport](#), met conclusies en aanbevelingen van Atrivé.

Dit rapport is vervolgens besproken met alle betrokkenen/ondervraagden, en in de loop van 2020 verder uitgewerkt door de werkgroep. Dit heeft geleid tot een vernieuwd participatiedocument dat in 2021 wordt uitgebracht, waarin verschillende (ver)nieuw(d)e vormen van participatie staan opgenomen zoals aanbevolen door Atrivé. Hiermee wordt afscheid genomen van de wijkcommissies in de huidige vorm en gaat Rijswijk Wonen terug naar bewonerscommissies op complexniveau. Nieuwe aanvullende vormen van participatie moeten er verder voor zorgen dat huurders op verschillende, laagdrempelige manieren kunnen meedenken en mee participeren. Voor de BVR ligt hier ook een rol weggelegd, en het bestuur kijkt er naar uit om – nadat er breed is gecommuniceerd naar de huurders – hier verder mee aan de slag te gaan.

#### **3.3 Kennisvergroting wijkcommissies**

Zowel vanwege het lopende participatietraject zoals beschreven in hoofdstuk 3.2, als vanwege de maatregelen rondom het COVID-19 coronavirus, heeft het bestuur geen kennisvergroten bijeenkomst kunnen organiseren voor de wijkcommissies.

#### **3.4 Ondersteuning projectcommissies**

In 2020 is het bestuur betrokken geweest als ondersteuner bij de projectcommissie Rembrandtkade, de projectcommissie Te Werve, de projectcommissie Ministerbuurt en de projectcommissie Muziekbuilt. De ondersteuning voor al deze projecten loopt in 2021 door.

## **4 Ambities werkgroepen**

### **4.1 Duurzaamheid**

In het kader van woonlastenbesparing en duurzaamheid heeft het bestuur van de BVR in de lokale prestatieafspraken toegezegd tenminste één initiatief te starten voor het stimuleren van energiezuinig gedrag onder huurders. Hiervoor is binnen het bestuur de werkgroep Duurzaam ingericht. Ten behoeve van dit initiatief heeft het bestuur een bijeenkomst georganiseerd voor de bewoners van blok F (Mgr. Bekkerslaan) om energiezuinig gedrag onder huurders te stimuleren. Deze goedbezochte avond vond in februari 2020 plaats en werd geleid door een adviseur van de Woonbond. Met een gezellige en leerzame avond is voldaan aan de eerdere toezegging binnen de lokale prestatieafspraken om tenminste één initiatief te organiseren om energiezuinig gedrag onder huurders te stimuleren. Ook is hiermee een einde gekomen aan het langdurige duurzaamheidsstraject dat de BVR heeft gelopen met blok F, zoals te lezen is in eerdere jaarverslagen/jaarplannen.

### **4.2 Doorstroom**

Net zoals in het voorgaande jaar is het onderwerp aan bod gekomen tijdens overleggen over de lokale en regionale prestatieafspraken. De focus ligt in de gemeente Rijswijk met betrekking tot doorstroom voornamelijk op nieuwbouw in het middenhuursegment. Mede vanwege het coronavirus is er daarnaast geen extra inzet geweest van deze werkgroep.

### **4.3 Leefbaarheid**

De werkgroep Leefbaar heeft minder kunnen doen in verband met het coronavirus. Wel is er kort voor de coronacrisis een gesprek geweest met IVN Natuureducatie. Rijswijk Wonen heeft in 2019 met IVN een werkgroep Groen opgericht, en hierbij was de BVR ook betrokken. Tijdens dit overleg is gesproken over een pilot voor binnentuinen. Verder hebben bestuursleden meegedaan aan het online panel dat is georganiseerd door Rijswijk Wonen met het thema Leefbaarheid. Hierover is meer te lezen op [de website](#) van de BVR.

## **5 Communicatie**

### **5.1 Digitale communicatie**

Het bestuur was voornemens om tweemaal de digitale nieuwsbrief uit te brengen; het bestuur heeft in juni en december een nieuwsbrief uitgebracht. In het kader van het COVID-19 coronavirus en de gevolgen voor de BVR is ook meermaals gecommuniceerd naar de leden. Verdere updates over de BVR of Rijswijk Wonen werden op de website van de BVR geplaatst.

### **5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen**

Zoals voorheen met de papieren nieuwsbrief van Rijswijk Wonen, geeft de corporatie de BVR de gelegenheid om artikelen aan te leveren voor hun digitale nieuwsbrief. Het bestuur heeft hier bij één van de twee nieuwsbrieven (in februari) gebruik van gemaakt, met een update over de activiteiten van de BVR.

### **5.3 Werving e-mailadressen leden**

Mede vanwege het COVID-19 coronavirus is het bestuur niet gelukt om verder te gaan met het werven van e-mailadressen. Wel ligt er voor 2021 een concreet plan om het gros van de leden te hebben benaderd voor het einde van het jaar.

### **5.4 Communicatie naar niet-digitale leden/huurders**

In combinatie met het werven van de e-mailadressen van leden wilde het bestuur een inschatting maken van hoeveel niet-digitale leden er zijn, echter om dezelfde reden als in hoofdstuk 5.3 is deze actie uitgesteld naar 2021.

## **6 Overige activiteiten in 2020**

Afgezien van de activiteiten zoals voorgenomen in het jaarplan 2020 hebben ook andere activiteiten plaatsgevonden in 2020.

### **6.1 Adviezen**

Het bestuur heeft in 2020 drie adviezen uitgebracht, namelijk over [het huurbeleid 2020](#), het jaarplan 2021 van Rijswijk Wonen, en de portefeuillestrategie 2021-2030 van Rijswijk Wonen. Op de website van de BVR heeft het bestuur een toelichting gegeven over de adviesaanvragen en de gegeven adviezen.

### **6.2 Ondernemingsplan Rijswijk Wonen**

Rijswijk Wonen is gedurende 2020 bezig geweest met het opstellen van een nieuw koersplan voor 2021-2025 en een portefeuillestrategie voor 2021-2030. De BVR is op meerdere momenten in het jaar betrokken geweest bij dit traject. De BVR is in een vroeg stadium geïnterviewd, en er hebben meerdere sessies plaatsgevonden met verschillende medewerkers van Rijswijk Wonen en de BVR waarin gepraat werd over verschillende thema's, ideeën en visies. Tot slot ontving het bestuur een adviesaanvraag over de portefeuillestrategie. Hierin zag het bestuur veel van de gegeven input over de verschillende thema's vanuit de sessies al terug. Op de [website van de BVR](#) is hier meer over te lezen.

### **6.3 Lokale prestatieafspraken**

Eind 2019 werd bij de gemeenteraad een motie ingediend over het stopzetten van sociale nieuwbouw. Deze motie werd door het college aangenomen. Dit heeft ertoe geleid dat in 2019 geen lokale prestatieafspraken tussen gemeente, corporaties en huurdersorganisaties konden worden gemaakt. De lopende lokale prestatieafspraken 2019-2022 bleven van kracht en het was de bedoeling om in 2020 hopelijk tot nieuwe lokale prestatieafspraken te komen waar alle partijen zich in konden vinden. Ondanks de inzet, de verschillende bestuurlijke overleggen met gemeente, corporaties en huurdersorganisaties, en het pleidooi dat het bestuur heeft gehouden bij de wethouder voor een minder ongenueanceerd beleid, is het ook in 2020 helaas niet gelukt om tot nieuwe lokale prestatieafspraken te komen. Het bestuur betreurt deze gang van zaken ten zeerste, en hoopt dat er in 2021 meer bewegingsruimte binnen de gemeenteraad ontstaat en zal zich hier ook voor blijven inzetten.

### **6.4 Betrokkenheid Regionale Woningmarktopgave**

Ook in het kader van de regio heeft het bestuur geprobeerd om een steentje bij te dragen. Zo vond in het voorjaar een interview plaats met RIGO, het onderzoeksbureau dat in opdracht van de provincie Zuid-Holland, de SVH (Sociale Verhuurders Haaglanden) en de SHH (Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden) het traject begeleidt dat uiteindelijk moet leiden tot nieuwe regionale woningmarktafspraken. Tijdens dit interview stonden plannen en de eventuele handelingsperspectieven voor het beleid van de gemeente Rijswijk centraal. Hier heeft het bestuur nogmaals aangegeven hoe zij denkt over de positie van de gemeente Rijswijk ten opzichte van sociale huur. Verder is een delegatie van het bestuur aanwezig geweest bij overleggen met de SHH, die opkomt voor alle sociale huurders in de regio.

### **6.5 Samenwerkingsovereenkomst Rijswijk Wonen**

De samenwerkingsovereenkomst met Rijswijk Wonen had een duur van twee jaar en is om die reden in 2020 vernieuwd. De nieuwe overeenkomst is op sommige punten iets meer gedetailleerd of aangepast naar de huidige tijd. Eventuele financiële consequenties voor de



BVR zijn in de algemene ledenvergadering van november vastgelegd. Op de [website van de BVR](#) is de vernieuwde samenwerkingsovereenkomst te downloaden.

### **6.6 Huurderscommissaris**

Huurderscommissaris en tevens voorzitter van de Raad van Commissarissen dhr. van Lente was in 2020 aan het einde van zijn eerste termijn. Het bestuur heeft unaniem besloten om dhr. van Lente voor te dragen voor een tweede termijn als (huurders)commissaris in de Raad. De Raad heeft hem hierop opnieuw benoemd.

### **6.7 COVID-19 Coronavirus**

In 2020 heeft het bestuur verschillende overleggen gevoerd met betrekking tot het coronavirus, intern en ook met verschillende medewerkers van Rijswijk Wonen. Het bestuur heeft geprobeerd om de eigen website en nieuwsbrief goed te voorzien van de laatste informatie rondom coronagerelateerde huurderszaken. Ook heeft een delegatie van het bestuur met Rijswijk Wonen gesproken over communicatie in coronatijd. Tijdens overleg met de Raad van Commissarissen werd ook het effect van het coronavirus op huurders besproken. Het bestuur is bovendien door Rijswijk Wonen meermaals bijgesproken over (voorkoming van) coronagerelateerde betalingsproblematiek onder huurders en beschikbare faciliteiten voor huurders in coronatijd zoals tijdelijke woonoplossingen en huurverlaging of -bevrozing.

### **6.8 Attentie leden 50 jaar lid**

Eind september heeft het bestuur enkele bijzondere leden verrast met een bloemstukje en bedankkaartje. Het bestuur constateerde dat deze leden in 2020 al 50 jaar of langer lid waren van de Bewonersvereniging Rijswijk (voorheen Arbeidersbelang en Bonifatius). Vandaar dat het bestuur hen in het zonnetje wilde zetten als dank voor hun jarenlange lidmaatschap.

### **6.9 Doortrekken brandtrappen Steenvoorde-Zuid**

Bij een aantal flats zijn tijdens renovatie de brandtrappen van de 1<sup>e</sup> etage naar de begane grond doorgetrokken. Het bestuur meende dat er meer brandtrappen waren waar dit nog niet was gebeurd en heeft het bij Rijswijk Wonen het verzoek gedaan om dit ten behoeve van de brandveiligheid alsnog uit te voeren ondanks het niet meegenomen kan worden bij een onderhoudsproject. Rijswijk Wonen heeft hier naar geluisterd en voert in 2021 de werkzaamheden uit bij de twee resterende complexen om de brandtrappen naar de begane grond door te trekken.

## **7 Overleg**

### **7.1 Intern**

Het bestuur kwam tienmaal bijeen voor een besluitvormende bestuursvergadering, waarbij onder andere werd gesproken over de standpuntpositie van de BVR met betrekking tot ontwikkelingen van overheid, gemeente en Rijswijk Wonen, advisering over beleidszaken en ondersteuning van commissies. Daarnaast waren er twee extra bijeenkomsten om dieper in te gaan op de financiën en het huurbeleid 2020.

### **7.2 Rijswijk Wonen**

Er vond viermaal een formeel bestuurlijk overleg plaats met het voltallig bestuur van de BVR en in ieder geval de directeur-bestuurder van Rijswijk Wonen. Ten behoeve van advisering of thema's (zoals het koersplan en de samenwerkingsovereenkomst) waren er acht overige overleggen met de directeur-bestuurder of andere verantwoordelijke medewerkers van Rijswijk Wonen.

### **7.3 Raad van Commissarissen**

Statutair vond er tweemaal een overleg plaats met de voltallige Raad van Commissarissen en een extra overleg met de huurderscommissarissen. Tijdens deze overleggen werd onder andere de samenwerking met de directeur-bestuurder besproken, de stand van zaken in Rijswijk en de effecten van het coronavirus op de huurders.

### **7.4 Wijkcommissies**

Er hebben geen specifieke bijeenkomsten plaatsgevonden met de wijkcommissies met alleen de BVR, wel zijn er in het kader van het huurdersparticipatietraject (hoofdstuk 3.2) meerdere overleggen geweest met de wijkcommissies, de BVR en Rijswijk Wonen.

### **7.5 Algemene Ledenvergaderingen**

De Algemene Ledenvergaderingen vonden tweemaal plaats op 19 oktober 2020 en 26 november 2020. De ALV van 19 oktober 2020 werd meermaals (binnen de wettelijke mogelijkheden van de tijdelijke wet COVID-19 Justitie en Veiligheid) uitgesteld omdat het bestuur hoopte de ALV toch ergens in het jaar fysiek te kunnen organiseren. Dit bleek echter niet mogelijk, waardoor het bestuur genoodzaakt was om de beide ALV's digitaal en helaas ook dicht op elkaar te organiseren.

### **7.6 Lokale en regionale prestatieafspraken**

Een delegatie van het bestuur heeft met de gemeente en corporaties zevenmaal overleg gevoerd ten behoeve van de lokale prestatieafspraken. Een delegatie van het bestuur kwam tweemaal bijeen met de Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden ten behoeve van de regionale woningmarktopgave.

### **7.7 Overige overleggen**

Verder hebben er 51 overleggen plaatsgevonden in kleine delegaties van het bestuur met bijvoorbeeld de projectcommissies of met Rijswijk Wonen ten behoeve van bijvoorbeeld de werkgroepen of ter voorbereiding of terugkoppeling van onderwerpen als de lokale prestatieafspraken.

## **8 Interne organisatie**

### **8.1 Veranderingen bestuur**

Bestuursleden dhr. Andre Nickolson en dhr. Peter Steijn waren volgens schema in november 2020 aftredend, en stelden zich allebei herbenoembaar tijdens de Algemene Ledenvergadering van 19 oktober 2020. De aanwezigen, evenals degenen die digitaal hun stem hebben uitgebracht, waren unaniem akkoord met de herbenoemingen. Derhalve is het bestuurslidmaatschap van dhr. Andre Nickolson per 18 november 2020 en het bestuurslidmaatschap van dhr. Peter Steijn per 22 november 2020 beiden met drie jaar verlegd.

Tijdens de Algemene Ledenvergadering van 19 oktober 2020 droeg het bestuur dhr. Tijs van de Poll voor als kandidaat bestuurslid, die daarvoor een periode met het bestuur heeft proefgedraaid. De aanwezigen, evenals degenen die digitaal hun stem hebben uitgebracht, waren unaniem akkoord met zijn benoeming. Het bestuurslidmaatschap van dhr. Tijs van de Poll ging per 26 oktober 2020 in met een duur van drie jaar.

In het voorjaar van 2020 heeft dhr. Roy Bakker zijn penningmeesterschap overgedragen aan dhr. Wim Kratz. Dhr. Roy Bakker blijft actief als bestuurslid.

### **8.2 Bestuur**

Per 1 januari 2021 bestaat het bestuur uit zeven leden, namelijk: Emmy Meurs-Merks (voorzitter), Christin Zitter (secretaris), Wim Kratz (penningmeester), Roy Bakker, André Nickolson, Tijs van de Poll en Peter Steijn. Het bestuur is hiermee met zeven leden voltallig.

### **8.3 Kascommissie**

In 2020 heeft Adrie van Luyk-Strik de kascommissie verlaten. Het bestuur bedankt haar voor haar jarenlange bijdrage aan de kascommissie. Tijdens de Algemene Ledenvergadering van 19 oktober 2020 zijn de huidige kascommissieleden voor een jaar benoemd door de leden. De kascommissie die de balans en staat van uitgaven en ontvangsten controleert, en verslag uitbrengt aan de Algemene Ledenvergadering bestaat uit drie leden, namelijk: Elly Loeve, Frans Hompe en Anyu van der Aart.

**9 Financiën**  
**9.1 Begroting 2020**

*Op te vragen bij het bestuur*

**9.2 Balans**

*Op te vragen bij het bestuur*

### **9.3 Staat van Ontvangsten & Uitgaven**

*Op te vragen bij het bestuur*

### **9.4 Toelichting Ontvangsten**

*Op te vragen bij het bestuur*

## 9.5 Toelichting Uitgaven

*Op te vragen bij het bestuur*

*Op te vragen bij het bestuur*

## **10 Conclusie**

Terugkijkend was 2020 een buitengewoon jaar. Hoe onvoorstelbaar het begon met ‘geen handen meer schudden’ en in rap tempo overging naar thuiswerken en mondkapjes. Het was voor iedereen schakelen tijdens die eerste lockdown in maart, maar wij merkten hoe iedereen langzaam de boel weer probeerde op te pakken – binnen alle nieuwe voorzorgsmaatregelen.

In 2021 zijn we helaas nog niet van het COVID-19 coronavirus af, maar in 2020 hebben wij gelukkig geleerd wat voor (digitale) mogelijkheden er bestaan, hoe veerkrachtig, begripvol en meedenkend mensen kunnen zijn en hoe ongelooflijk belangrijk die verbinding met onze leden – de huurders – is. Daar willen we in het nieuwe jaar op verder bouwen!

Reeds goedgekeurd in de Algemene Ledenvergadering van de Bewonersvereniging Rijswijk d.d. 20 september 2021.