



# **Bewonersvereniging Rijswijk**

**JAARVERSLAG**

**en**

**-REKENING**

**2019**

## **Inhoudsopgave**

1 Voorwoord	2
2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk	3
2.1 Werving nieuwe bestuursleden	3
2.2 Werving nieuwe leden	3
2.3 Contributie	3
2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering	3
2.5 Activiteiten voor leden	3
2.6 Kennisvergroting bestuur	3
3. Ambities voor de wijk- en projectcommissies	4
3.1 Overlegstructuur wijkcommissies	4
3.2 Vergroten huurdersparticipatie	4
3.3 Kennisvergroting wijkcommissies	4
3.4 Ondersteuning projectcommissies	4
4 Ambities werkgroepen	5
4.1 Duurzaamheid	5
4.2 Doorstroom	5
4.3 Leefbaarheid	5
4.4 AED	5
5 Communicatie	6
5.1 Digitale communicatie	6
5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen	6
5.3 Communicatie naar niet-digitale leden/huurders	6
6 Overige activiteiten in 2019	7
6.1 Adviezen	7
6.2 Dienstverlening Rijswijk Wonen	7
6.3 Duurzaamheidsvisie Rijswijk Wonen	7
6.4 Werving directeur-bestuurder	7
6.5 Raad van Commissarissen	7
6.6 Governance onderzoek	7
6.7 Maatschappelijke visitatie	8
6.8 Fontein	8
6.9 Lokale prestatieafspraken	8
7 Overleg	9
7.1 Intern	9
7.2 Rijswijk Wonen	9
7.3 Raad van Commissarissen	9
7.4 Wijkcommissies	9
7.5 Algemene Ledenvergaderingen	9
7.6 Lokale en regionale prestatieafspraken	9
7.7 Overige overleggen	9
8 Interne organisatie	10
8.1 Veranderingen bestuur	10
8.2 Bestuur	10
8.3 Kascommissie	10
9 Financiën	11
9.1 Begroting 2019	11
9.2 Toelichting Ontvangsten	11
9.3 Toelichting Uitgaven	11
9.4 Staat van ontvangsten en Uitgaven	12
9.5 Balans per 31 december 2019	12
10 Conclusie en aanbevelingen	13

## **1 Voorwoord**

De afgelopen jaren blikte het bestuur telkens terug op een roerig jaar vol organisatorische veranderingen binnen Rijswijk Wonen. Een bestuur dat zich altijd flexibel moest opstellen, zich altijd maar weer staande moest houden tegenover een wankelende organisatie.

Maar hoewel er in 2019 binnen Rijswijk Wonen organisatorisch gezien ook nog het een en ander is veranderd, heeft het bestuur goede hoop dat het nu echt beter wordt.

De komst van een vaste directeur-bestuurder en een voltallige Raad van Commissarissen draagt hier in ieder geval zeer aan bij. Het bestuur was in 2018 al voorzichtig optimistisch - na zoveel jaren kunnen wij niet anders dan voorzichtig blijven – maar ook 2019 sluiten wij overwegend optimistisch af.

Wij danken al onze gesprekspartners bij Rijswijk Wonen en de gemeente Rijswijk voor een goede en constructieve samenwerking. Ook blijven wij dankbaar dat er huurders zijn die op hun eigen wijze meeparticiperen en zich inzetten voor andere huurders, hun complex, of wijk.

Wij danken bovendien onze leden voor hun trouwe lidmaatschap en ondersteuning, zonder hen zou het bestuur haar werk niet kunnen doen.

De volgorde van de onderstaande activiteiten komt overeen met de geplande activiteiten zoals beschreven in het jaarplan 2019.

## **2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk**

### **2.1 Werving nieuwe bestuursleden**

In 2019 hebben twee huurders een periode proefgedraaid met het bestuur. Uiteindelijk is één van deze huurders voorgedragen door het bestuur en door de leden gekozen als bestuurslid. Daarmee telt het bestuur eind 2019 zes bestuursleden en is bijna voltallig. Eind 2019 heeft nog een andere huurder zich aangemeld om proef te draaien met het bestuur. De proefperiode zal in het eerste kwartaal van 2020 van start gaan.

### **2.2 Werving nieuwe leden**

Ondanks de inzet van het bestuur en leden, heeft er een lichte daling plaatsgevonden in het ledenaantal vanwege mutatie en overlijden. In 2019 zijn er een aantal nieuwe leden bijgekomen, maar is het ledenaantal over het algemeen gedaald van 1153 naar 1103 leden.

### **2.3 Contributie**

In het kader van betaalbaarheid en laagdrempeligheid bleef ook in 2019 het lidmaatschapsgeld op €0,60 per maand.

### **2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering**

Ondanks aandacht voor de Algemene Ledenvergaderingen via meerdere kanalen, zorgde dit niet voor een grotere of andere opkomst. Het bestuur is dankbaar voor de harde kern van leden die de ledenvergaderingen trouw bezoeken, maar blijft op zoek naar manieren om meer leden te interesseren voor de Algemene Ledenvergaderingen.

### **2.5 Activiteiten voor leden**

Omdat de leden van belang zijn en het bestuur de leden dankbaar is voor het trouwe lidmaatschap, heeft het bestuur halverwege december de tweede ledendag georganiseerd. Leden kregen hierbij gelegenheid om “goede voornemens” voor Rijswijk Wonen en de BVR achter te laten.

### **2.6 Kennisvergroting bestuur**

Om de belangen van de huurders van Rijswijk Wonen zo goed mogelijk te behartigen is het voor bestuursleden noodzakelijk om op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen. Omdat Leefbaarheid in het kader van de Lokale Prestatieafspraken een moeilijk onderwerp blijft, hebben bestuursleden een workshop bij de Woonbond gevolgd over Leefbaarheid. Tevens zijn bestuursleden aanwezig geweest bij lezingen van het SVH over de regionale woningmarkt. Ook zijn een aantal bestuursleden aanwezig geweest bij het WoonCongres georganiseerd door het ministerie van BZK en het CBS en hebben zij op het congres sessies gevolgd over aardgasvrije wijken en bij welke kostprijs corporaties nog nieuwe woningen bouwen. Verder is één bestuurslid aanwezig geweest bij een lezing van het Nibud (onafhankelijk voorlichtingsinstituut) over de woonlasten en financiën van huishoudens, georganiseerd door Rijswijk Wonen.

### **3 Ambities voor de wijk- en projectcommissies**

#### **3.1 Samenwerking met de wijkcommissies**

Het bestuur wilde de wijkcommissies actief betrekken bij de standpuntbepaling bij bijvoorbeeld adviesaanvragen van Rijswijk Wonen. Er zijn in 2019 slechts drie stukken geweest waar het bestuur een zienswijze/advies over kon schrijven. Dit waren geen adviesaanvragen die specifieke wijken betroffen. Het bestuur heeft bij het bod van Rijswijk Wonen ten behoeve van de lokale prestatieafspraken de wijkcommissies om input gevraagd en hun opmerkingen gebruikt voor feedback naar Rijswijk Wonen toe.

#### **3.2 Vergroten huurdersparticipatie**

Het bestuur wilde samen met Rijswijk Wonen de huidige vormen van huurdersparticipatie evalueren en onderzoeken hoe de wijken beter vertegenwoordigd kunnen worden, gezien er in een aantal wijken geen wijkcommissie actief is. In de evaluatie zou tevens onderzocht moeten worden hoe de participatie onder huurders kan worden vergroot. Rijswijk Wonen heeft samen met de BVR adviesbureau Atrivé geselecteerd om dit onderzoek onafhankelijk uit te voeren. Er werd een projectgroep opgericht bestaande uit bestuursleden van de BVR, medewerkers van Rijswijk Wonen en Atrivé. Voor dit onderzoek interviewde Atrivé de BVR, Rijswijk Wonen, de drie wijkcommissies, en organiseerde ook portiekgesprekken voor huurders uit wijken waar geen wijkcommissie actief is. Het onderzoek wordt begin 2020 afgerond in een eindrapport, waarin Atrivé conclusies trekt en aanbevelingen doet. Deze zullen te vinden zijn op de websites van Rijswijk Wonen en de BVR. Naar aanleiding van het rapport zal er een vervolgtraject worden opgestart.

#### **3.3 Kennisvergroting wijkcommissies**

In 2019 wilde het bestuur van de BVR een bijeenkomst organiseren om de kennis van het bestuur en de wijkcommissies te vergroten, wijkcommissieleden te inspireren en enthousiasmeren, als dank voor hun inzet in de wijkcommissie. Daarom heeft het bestuur een themabijeenkomst georganiseerd met het relevante thema "Wonen & Zorg in Rijswijk", waarbij het bestuur gastsprekers heeft uitgenodigd van zorginstelling Fonteynenburg en de gemeente Rijswijk. Zij vertelden ondermeer over de verschillende zorginstellingen in Rijswijk en welke doelgroepen zij bedienen, de samenwerking tussen woningcorporaties en zorginstellingen, de moeilijkheden van wonen & zorg en hoe huurders kunnen helpen bij de integratie van nieuwe bewoners uit de verschillende doelgroepen.

#### **3.4 Ondersteuning projectcommissies**

In 2019 is het bestuur betrokken geweest bij de projectcommissie Rembrandtkade, de projectcommissie van Mooklaan en de projectcommissie Te Werve. De ondersteuning voor de projecten Rembrandtkade en Te Werve loopt in 2020 door.

## **4 Ambities werkgroepen**

### **4.1 Duurzaamheid**

In het kader van woonlastenbesparing en duurzaamheid heeft het bestuur van de BVR in de lokale prestatieafspraken toegezegd tenminste één initiatief te starten voor het stimuleren van energiezuinig gedrag onder huurders. Hiervoor is binnen het bestuur de werkgroep Duurzaam ingericht.

Eind 2016 is de renovatie van blok F (Mgr. Bekkerslaan) afgerond, en zijn de huurders van collectieve naar individuele verwarming gegaan, zijn alle open verbrandingstoestellen verwijderd en is er sprake van een verbeterde klimaatregeling. Deze ingrepen zouden effect moeten hebben op de afrekening van de energieleverancier. De werkgroep wilde onderzoeken of deze ingrepen ook daadwerkelijk dit effect hebben gehad, door de afrekeningen van 2017 te vergelijken met voorgaande jaren. Dit zou vervolgens gelegenheid kunnen bieden om huurders te informeren over hoe zij zelf energiezuiniger kunnen leven.

Er waren slechts 15 huurders die meededen aan het onderzoek. Dit aantal zou voor een onderzoek niet representatief zijn, maar de werkgroep wilde samen met Rijswijk Wonen nog wel met de gegevens van deze huurders aan de slag. De aangeleverde informatie was helaas niet eenduidig, er was sprake van verschillende energieleveranciers die verschillend verantwoordden, het ging over verschillende en/of onvolledige perioden en de informatie was soms niet compleet te krijgen. Daarnaast woonden het beperkte aantal deelnemers ook nog eens in verschillende woningtypen. Hierdoor konden er geen conclusies worden getrokken.

Wel organiseerde de werkgroep voor huurders van deze flat een aparte bijeenkomst om energiezuinig gedrag onder huurders te stimuleren. Deze goedbezochte avond werd geleid door een adviseur van de Woonbond. Met een gezellige en leerzame avond is voldaan aan de eerdere toezegging binnen de lokale prestatieafspraken om tenminste één initiatief te organiseren om energiezuinig gedrag onder huurders te stimuleren.

### **4.2 Doorstroom**

Er is in 2019 geen noodzaak geweest voor extra inzet van deze werkgroep omdat het onderwerp voldoende aan bod kwam in overleggen over de lokale en regionale prestatieafspraken. Zo werd er gesproken over het lokaal maatwerk en voorrangregelingen voor huurders om doorstroom te bevorderen.

### **4.3 Leefbaarheid**

Het bestuur van de BVR krijgt via meerdere kanalen, via de wijkcommissies en tijdens Algemene Ledenvergaderingen, ontevreden geluiden over de leefbaarheid in Rijswijk. Dit betreft een breed onderwerp, en wordt ook breed gedragen door corporatie en gemeente. Alle partijen willen hier een verbeteringslag in maken. De werkgroep wilde overleggen met partijen om dit te bewerkstelligen. Bestuursleden overlegden in 2019 met de werkgroep Groen (bestaande uit medewerkers van Rijswijk Wonen en het IVN), waarbij gesproken werd over de leefbaarheidsstrategie van Rijswijk Wonen, bewonersprojecten en ideeën voor (voor)tuinen.

### **4.4 AED**

Deze nieuwe werkgroep was, naar aanleiding van een vraag hierover tijdens de algemene ledenvergadering van 16 april 2019, opgericht om te onderzoeken of het bestuur kon aanhaken bij het initiatief van de Hartstichting voor het plaatsen van buurtAED's. Tijdens het onderzoek bleek echter dat de actie van de Hartstichting op 31 december 2019 zou stoppen. Hierdoor bleef er te weinig tijd over om dit initiatief voor de wijken met woningbezit van Rijswijk Wonen te organiseren. Daarom heeft het bestuur besloten om dit project te beëindigen.

## **5 Communicatie**

### **5.1 Digitale communicatie**

Het bestuur was voornemens om minimaal eenmaal per kwartaal de nieuwsbrief uit te brengen. Dit is helaas niet gelukt omdat er niet altijd genoeg te melden was over recente ontwikkelingen omdat 2019, net zoals voorgaande jaren een rustig jaar was. Updates over de BVR of Rijswijk Wonen werden op de website van de BVR geplaatst.

### **5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen**

Zoals voorheen met de papieren nieuwsbrief van Rijswijk Wonen, geeft de corporatie de BVR gelegenheid om artikelen aan te leveren voor hun digitale nieuwsbrief. Het bestuur heeft in deze nieuwsbrieven aandacht gevraagd voor de Algemene Ledenvergadering en heeft een bericht geschreven over de nieuwe directeur-bestuurder. In november werd ter ere van het 100-jarige bestaan van Rijswijk Wonen een groot interview met de BVR geplaatst in de nieuwsbrief van Rijswijk Wonen. Dit artikel werd tevens gepubliceerd in Groot Rijswijk.

### **5.3 Communicatie naar niet-digitale leden/huurders**

Het is het bestuur niet gelukt om in 2019 al een volledig beeld te krijgen van alle niet-digitale leden. Van de niet-digitale leden die intussen wel bekend zijn, heeft het bestuur geprobeerd zoveel mogelijk een (tijdelijke) oplossing te bieden, door bijvoorbeeld hen te koppelen aan (bestuurs)leden die de uitnodiging voor de ALV's voor hen uitprinten en bezorgen. Het bestuur wil in 2020 verder gaan met deze actie en eveneens onderzoeken of hier nog haalbare oplossingen voor zijn. Zoals al vaker aangegeven op algemene ledenvergaderingen, staat het bestuur nog steeds open voor suggesties van de leden.

## **6 Overige activiteiten in 2019**

Afgezien van de activiteiten zoals voorgenomen in het jaarplan 2019 hebben ook andere activiteiten plaatsgevonden in 2019.

### **6.1 Adviezen**

Het bestuur heeft in 2019 drie adviezen en/of zienswijzen uitgebracht, namelijk over het huurbeleid 2019, het bod van Rijswijk Wonen ten behoeve van de lokale prestatieafspraken en het jaarplan van Rijswijk Wonen voor 2020.

### **6.2 Dienstverlening Rijswijk Wonen**

Een van de algemene uitgangspunten van de BVR is toezien op de kwaliteit van de dienstverlening van Rijswijk Wonen. Rijswijk Wonen heeft in 2019 een aantal stappen kunnen maken op het gebied van dienstverlening, en heeft het bestuur hier goed bij betrokken en op de hoogte gehouden. Bestuursleden waren betrokken bij de testfase van het nieuwe klantportaal op de website van Rijswijk Wonen. Bestuursleden luisterden mee met het luisterpanel over reparatieverzoeken dat uitgevoerd werd door KWH (het landelijke kwaliteitscentrum voor en door woningcorporaties).

### **6.3 Duurzaamheidsvisie Rijswijk Wonen**

Rijswijk Wonen is in 2019 gestart met het maken van een duurzaamheidsvisie en schakelde hiervoor een extern bureau in, dat in de eerste fase interviews afnam met medewerkers van Rijswijk Wonen en de huurdersorganisatie. Tijdens dit gesprek hebben bestuursleden duurzaamheid in de breedste zin van het woord besproken. Rijswijk Wonen en de BVR hebben daarna nog meermaals gesproken over de duurzaamheidsvisie. Het bestuur verwacht dat dit onderwerp ook in de komende jaren een veelbesproken onderwerp blijft.

### **6.4 Werving directeur-bestuurder**

Begin 2019 is Rijswijk Wonen gestart met het werven van een vaste directeur-bestuurder voor de corporatie. De BVR is goed betrokken geweest in dit proces. Het bestuur heeft grondig overleg gevoerd met het ingeschakelde wervingsbureau. Het bestuur heeft een klikgesprek gehad met de kandidaat directeur-bestuurder en heeft dit unaniem ervaren als een positief gesprek. Het bestuur was dan ook blij met de uiteindelijke benoeming van Rob van den Broeke met ingang van 1 september 2019.

### **6.5 Raad van Commissarissen**

Begin 2019 heeft ook een klikgesprek plaatsgevonden met een kandidaat raadslid. De Raad heeft de BVR in dit proces goed meegenomen. Het bestuur heeft ook dit klikgesprek unaniem ervaren als een positief gesprek en was blij dat de Raad in maart weer voltallig was en zich in korte tijd op positieve wijze heeft kunnen vernieuwen.

### **6.6 Governance onderzoek**

In 2018 heeft een extern onderzoeksbureau voor Rijswijk Wonen onderzocht wat er nodig was om de organisatie op het juiste pad te krijgen, gezien de jaren van onrust, instabiliteit en de vele bestuurlijke wisselingen. De BVR is destijds op positieve wijze betrokken geweest bij dit onderzoek, en zag haar input terug in de aanbevelingen die door de onderzoeker zijn gedaan. Deze aanbevelingen zijn vertaald naar een verbeterplan, dat breed gedragen was. In 2019 nam dezelfde onderzoeker nogmaals interviews af om te zien welke stappen Rijswijk Wonen sindsdien heeft gemaakt en nog moet maken. De BVR is voor dit onderzoek nogmaals geïnterviewd en heeft tijdens dat gesprek kunnen aangeven voorzichtig positief te zijn. Sommige veranderingen zijn zeker al positief merkbaar, maar de organisatie is er nog niet.



## 6.7 Maatschappelijke visitatie

Elke vier jaar moet volgens de Woningwet een onafhankelijk bureau beoordelen hoe woningcorporaties hun werk doen. In 2019 was het weer zover voor Rijswijk Wonen. Als stakeholder is de BVR geïnterviewd door de visitatiecommissie, en werd er teruggeblikt op de opgaven, ambities, resultaten en tekortkomingen van de afgelopen vier jaar.

## 6.8 Fontein

De fontein op de hoek van de Rembrandtkade en de Lindelaan in Rijswijk was enige tijd geleden onderwerp van gesprek. De fontein verkeerde in slechte staat en vroeg om een flinke reparatie- en onderhoudsinvestering. Aangezien Rijswijk Wonen sinds de nieuwe Woningwet nauwelijks mag investeren anders dan in sociale woningbouw, had de corporatie een alternatieve oplossing bedacht. Ze was voornemens de fontein tegen beperkte kosten om te bouwen naar een plantenbak en de beschadigde en vervallen muur te verwijderen. Deze alternatieve oplossing maakte het een en ander los in de wijk en het bestuur en omwonenden waren het niet eens met het voorstel van Rijswijk Wonen.



In 2017 is een werkgroep opgericht bestaande uit bestuursleden van de BVR en medewerkers van Rijswijk Wonen om andere mogelijkheden te onderzoeken en concrete stappen te nemen. In 2018 gaf Rijswijk Wonen aan toch meer budget vrij te kunnen maken voor het opknappen van de fontein. Omdat dit bedrag nog steeds niet toereikend was, heeft het bestuur hard gezocht naar meerdere sponsors. Ook heeft het bestuur offertes aangevraagd voor de werkzaamheden en onderhandeld met alle uitvoerende partijen.

In 2019 konden de werkzaamheden dan eindelijk van start gaan. Bestuursleden hebben hier toezicht op gehouden en ook zelf, samen met omwonenden, meegeholpen. Tot groot genoegen van iedereen is de fontein met bijbehorende minipark in het voorjaar van 2019 opgeleverd met een feestelijke viering.

## 6.9 Lokale prestatieafspraken

In 2019 is het bestuur zoals gebruikelijk intensief betrokken geweest als partner bij de lokale prestatieafspraken tussen gemeente, woningcorporaties en huurdersorganisaties. Het was de bedoeling om eind 2019 nieuwe lokale prestatieafspraken te maken voor de komende jaren. Eind 2019 werd bij de gemeenteraad echter een motie ingediend voor het stopzetten van sociale nieuwbouw. Deze motie werd door het college aangenomen. Dit zou gevolgen hebben voor de concept lokale prestatieafspraken die op dat moment in vergevorderd stadium op tafel lagen. Hierom is besloten om meer tijd te nemen om te reageren op en het bijstellen van nieuwe lokale prestatieafspraken. De lopende lokale prestatieafspraken 2019-2022 zijn in de tussentijd nog van kracht. De partijen zullen in 2020 verder gaan om hopelijk tot nieuwe lokale prestatieafspraken te komen waar alle partijen zich in kunnen vinden, die bovendien recht doen aan zittende én toekomstige huurders.

## **7 Overleg**

### **7.1 Intern**

Het bestuur kwam tienmaal bijeen voor een besluitvormende bestuursvergadering, waarbij onder andere werd gesproken over de standpuntpositie van de BVR met betrekking tot ontwikkelingen van overheid, gemeente en Rijswijk Wonen, advisering over beleidszaken en ondersteuning van commissies. Daarnaast waren er twee extra bijeenkomsten (zoals themavergaderingen), om dieper in te gaan op thema's.

### **7.2 Rijswijk Wonen**

Er vond viermaal een formeel bestuurlijk overleg plaats met het voltallig bestuur van de BVR en de directeur-bestuurder en managers van Rijswijk Wonen. Ook heeft er een klikgesprek plaatsgevonden met de kandidaat directeur-bestuurder.

### **7.3 Raad van Commissarissen**

Statutair vond er tweemaal een overleg plaats met de voltallige Raad van Commissarissen. Tijdens deze overleggen werd onder andere de samenwerking met de directeur-bestuurder besproken. Er heeft in 2019 ook een klikgesprek plaatsgevonden met het bestuur en een kandidaat-commissaris.

### **7.4 Wijkcommissies**

Er heeft één bijeenkomst plaatsgevonden met de wijkcommissies. Het ging hierbij om de workshop met Zorg & Wonen in Rijswijk met alle wijkcommissies.

### **7.5 Algemene Ledenvergaderingen**

De Algemene Ledenvergaderingen vonden statutair tweemaal plaats op 16 april 2019 en 12 november 2019.

### **7.6 Lokale en regionale prestatieafspraken**

Een delegatie van het bestuur heeft met de gemeente en corporaties achtmaal overleg gevoerd ten behoeve van de lokale prestatieafspraken. Een delegatie van het bestuur kwam vijfmaal bijeen met de Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden ten behoeve van de regionale prestatieafspraken.

### **7.7 Overige overleggen**

Verder hebben er 49 overleggen plaatsgevonden in kleine delegaties van het bestuur met bijvoorbeeld de projectcommissies of met Rijswijk Wonen ten behoeve van bijvoorbeeld de werkgroepen of ter voorbereiding van onderwerpen als de lokale prestatieafspraken.

## **8 Interne organisatie**

### **8.1 Veranderingen bestuur**

Penningmeester Roy Bakker was volgens schema in april 2019 aftredend, maar stelde zich herbenoembaar onder toepassing van artikel 10 lid 3 van de Statuten. Tijdens de Algemene Ledenvergadering op 16 april 2019 werd hij bij acclamatie opnieuw benoemd.

Tijdens de Algemene Ledenvergadering van 12 november 2019 droeg het bestuur Wim Kratz voor als kandidaat bestuurslid. Hij werd bij acclamatie door de vergadering benoemd.

In 2019 wilde het bestuur tevens Chris van Hofwegen voordragen als kandidaat bestuurslid na een periode met het bestuur proef te hebben gelopen. Door privéomstandigheden heeft hij echter van de uiteindelijke voordracht en benoeming af moeten zien. Het bestuur bedankt hem voor zijn inzet voor de Bewonersvereniging Rijswijk.

### **8.2 Bestuur**

Per 1 januari 2020 bestaat het bestuur uit zes leden, namelijk: Emmy Meurs-Merks (voorzitter), Christin Zitter (secretaris), Roy Bakker (penningmeester), André Nickolson, Wim Kratz en Peter Steijn.

### **8.3 Kascommissie**

De kascommissie die de balans en staat van uitgaven en ontvangsten controleert en verslag uitbrengt aan de Algemene Ledenvergadering bestaat uit drie leden, namelijk: Elly Loeve, Adrie van Luyk-Strik en Frans Hompe.

*Op te vragen bij het bestuur*

Op te vragen bij het bestuur

## **10 Conclusie en aanbevelingen**

Het bestuur constateert dat Rijswijk Wonen in 2019 verder is gegaan met de positieve weg die zij in 2018 zijn ingeslagen. Er gebeurt meer, er is meer stabiliteit in de organisatie en er wordt opener gecommuniceerd. Dat alles heeft ook een positieve invloed op de samenwerking met het bestuur. Hoewel er maar weinig officiële adviesaanvragen zijn geweest in 2019, heeft het bestuur vele inhoudelijke gesprekken gevoerd met Rijswijk Wonen en zo feedback geleverd over een scala aan onderwerpen. Ook voor 2020 staat er een hoop op de agenda, en kijkt het bestuur uit naar meer positieve veranderingen zoals de inzet op meer huurdersparticipatie en de verbeteringen in de dienstverlening.

Het bestuur verwacht in ieder geval dat Rijswijk Wonen door blijft pakken, en dat langzaamaan de rest van de huurders ook de positieve gevolgen zullen ondervinden. Daar zal het bestuur van de Bewonersvereniging Rijswijk zich hard voor blijven maken, want zoals het bestuur bij het governance onderzoek en de maatschappelijke visitatie al hebben aangegeven: we zijn er nog niet. Maar hopelijk, met de inzet van alle partijen – waaronder zeer zeker ook de gemeente Rijswijk – komen we er binnenkort wel. Het bestuur zal in ieder geval scherp blijven, kritisch meekijken en -denken met de woningcorporatie, betrokken zijn en met een positieve blik vooruit kijken.

Reeds goedgekeurd in de Algemene Ledenvergadering van de Bewonersvereniging Rijswijk d.d. 19 oktober 2020.