



Bewonersvereniging Rijswijk

JAARVERSLAG

2017

8 augustus 2018

Inhoudsopgave

1 Voorwoord	2
2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk	3
2.1 Oprichten werkgroepen	3
2.2 Werving nieuwe bestuursleden	3
2.3 Werving nieuwe leden	3
2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering	3
2.5 Activiteiten voor leden	3
2.6 Nieuwe vormen van participatie	4
2.7 Kennisvergroting bestuur	4
2.8 Wijziging statuten	4
3. Ambities voor de wijk- en projectcommissies	5
3.1 Overlegstructuur wijkcommissies	5
3.2 Werving nieuwe wijkcommissies	5
3.3 Kennisvergroting wijkcommissies	5
3.4 Ondersteuning projectcommissies	5
4 Verantwoordelijkheden BVR in de lokale prestatieafspraken	6
4.1 Duurzaamheid	6
4.2 Doorstroom van huurders	6
5 Communicatie	7
5.1 Digitale communicatie	7
5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen	7
5.3 Verzamelen gegevens	7
5.4 Communicatie naar niet-digitale huurders	7
6 Overige activiteiten in 2017	8
6.1 Werving commissaris op voordracht van huurders	8
6.2 Huurverhoging 2017	8
6.3 WoonEnergie	8
6.4 Mutatiebeleid	9
6.5 Fontein	9
6.6 Huurderspanels	9
7 Overleg	10
7.1 Intern	10
7.2 Rijswijk Wonen	10
7.3 Raad van Commissarissen	10
7.4 Wijkcommissies	10
7.5 Algemene Ledenvergaderingen	10
7.6 Lokale prestatieafspraken	10
7.7 Overige overleggen	10
7.8 Ondersteuning	10
8 Interne organisatie	11
8.1 Veranderingen bestuur	11
8.2 Bestuur	11
8.3 Kascommissie	11

1 Voorwoord

In voorgaande jaren werd in het voorwoord van het jaarverslag gesproken van roerige jaren, en werd er teruggeblikt op de vele veranderingen binnen Rijswijk Wonen. Het baart het bestuur zorgen om te moeten constateren dat in 2017 het bestuur wederom werd geconfronteerd met veranderingen binnen Rijswijk Wonen en het rustige vaarwater nog steeds niet is bereikt.

Toch heeft het bestuur van de Bewonersvereniging Rijswijk evengoed veel kunnen bereiken, en kan het bestuur wat dat betreft tevreden terugkijken naar de behaalde resultaten in 2017. Hierover leest u meer in dit jaarverslag.

Wij danken al onze gesprekspartners bij Rijswijk Wonen en de gemeente Rijswijk voor een goede en constructieve samenwerking. Ook blijven wij dankbaar dat er huurders zijn die op hun eigen wijze meeparticiperen en zich inzetten voor andere huurders, hun complex, of wijk.

Wij danken bovendien onze leden voor hun trouwe lidmaatschap en ondersteuning, zonder hen zou het bestuur haar werk niet kunnen doen.

De volgorde van de onderstaande activiteiten komt overeen met de geplande activiteiten zoals beschreven in het jaarplan 2017.

2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk

2.1 Oprichten werkgroepen

In het jaarplan voor 2017 gaf het bestuur aan dat de reguliere bestuursvergaderingen niet toereikend waren om over bepaalde onderwerpen en speerpunten te kunnen brainstormen, omdat de agenda gevuld wordt met zaken die op dat moment meer prioriteit hebben, zoals lopende advies- en/of zienswijzeaanvragen en bijvoorbeeld het bespreken van te ondernemen acties. Daarom wilde het bestuur werkgroepen oprichten, bestaande uit twee of meer bestuursleden, die buiten de reguliere bestuursvergadering om zich focussen op één bepaald doel of onderwerp en de mogelijkheden van acties onderzoeken. Het bestuur heeft drie werkgroepen opgericht, namelijk de werkgroepen Duurzaam, Doorstroom en Werving & Communicatie. De doelstelling was om op deze manier meer aandacht te besteden aan zaken die voorheen op de stapel bleven liggen, en dat is op deze manier ook gelukt.

2.2 Werving nieuwe bestuursleden

Het bestuur wilde in 2017 tenminste één nieuw bestuurslid werven, en het is het bestuur gelukt om maar liefst twee nieuwe bestuursleden te werven. Bij het schrijven van dit jaarverslag bestaat het bestuur uit zes bestuursleden. Een voltallig bestuur bestaat uit zeven bestuursleden, de zoektocht gaat in 2018 verder.

2.3 Werving nieuwe leden

2.3.1 Aanmeldingsformulieren

Nieuwe huurders krijgen van Rijswijk Wonen documenten mee met nuttige informatie, waaronder ook het aanmeldingsformulier van de BVR, waarin wordt uitgelegd wat de BVR is en doet. Omdat het aantal aanmeldingen minimaal bleef, wilde de werkgroep Werving (zoals in het verleden) als pilot bij deze nieuwe huurders na een aantal maanden een tweede herinneringsformulier in de bus doen. De reden hiervoor was het vermoeden dat nieuwe huurders druk bezig zijn met verhuizen en andere zaken, en op dat moment geen belangstelling tonen voor de BVR. Van de 108 nieuwe huurders die op deze manier opnieuw zijn benaderd, zijn er 2 lid geworden. Dat is een slagingspercentage van 2%, en weegt niet op tegen de hoeveelheid extra werk (formulieren drukken, deze in enveloppen doen, adresseren, rondbrengen). In totaal zijn er in 2017 22 nieuwe leden bijgekomen.

2.3.2 Lidmaatschapskosten

In het kader van betaalbaarheid en laagdrempeligheid bleef ook in 2017 het lidmaatschapsgeld op €0,60 per maand.

2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering

Het bestuur van de BVR is blij met de harde kern van leden die de ALV's trouw bezoeken, maar zou graag zien dat er nog meer bezoekers zijn. Daarom wilde het bestuur minimaal één gastspreker uitnodigen op een ALV, en de ALV op een andere locatie dan de vergaderzaal aan de Martin Campslaan organiseren, om te kijken of dit zorgt voor meer animo. De ALV van november 2017 werd daarom gehouden bij Inter Amicos in Oud-Rijswijk, en werd dhr. v/d Veer van Buurtpreventie Oud-Rijswijk uitgenodigd als gastspreker. De presentielijst van deze vergadering werd ondertekend door 26 bezoekers, wat overeenkomt met andere ALV's. Een andere locatie en een gastspreker zorgen dus niet per se voor een grotere opkomst.

2.5 Activiteiten voor leden

Omdat de leden zo ontzettend van belang zijn en het bestuur de leden erg dankbaar is, wilde het bestuur graag meer activiteiten organiseren voor leden en onderzoeken wat voor activiteiten hiervoor geschikt/gewenst zouden zijn. Vanwege gebrek aan tijd bij de vrijwillige bestuursleden, is het bestuur hier niet aan toegekomen. Het bestuur is voornemens om hier in 2018 aandacht aan te besteden, met behulp van bijvoorbeeld de wijkcommissies.

2.6 Nieuwe vormen van participatie

In 2015 is er een werkgroep gevormd bestaande uit een delegatie van de BVR en medewerkers van Rijswijk Wonen, om nieuwe vormen van participatie te bedenken en uit te voeren. Een van deze nieuwe vormen was het huurderspanel dat in 2016 is opgestart. Het voornemen was om in 2017 hiermee verder te gaan én om verder te denken over nieuwe vormen van participatie. Helaas waren de prioriteiten van Rijswijk Wonen met de komst van de nieuwe directeur-bestuurder Zeljka Udovicic verlegd, waardoor de werkgroep zich in 2017 alleen bezig zou houden met het huurderspanel. Voor het bestuur is het te veelomvattend om zelfstandig nieuwe vormen van participatie op te zetten, gezien ook veel aandacht wordt besteed aan het op peil houden van de huidige vormen van participatie. Daaronder vallen uiteraard de wijkcommissies, waarvan het bestuur bezig is om deze in elke wijk op te zetten.

2.7 Kennisvergroting bestuur

Om de belangen van de huurders van Rijswijk Wonen zo goed mogelijk te behartigen is het voor bestuursleden noodzakelijk om op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen. Om het kennisniveau op peil te houden en/of te vergroten moesten bestuursleden minimaal één professionele en relevante workshop of training volgen. Omdat de energietransitie bij corporaties binnenkort aan de orde is zijn een aantal bestuursleden naar een bijeenkomst geweest van Platform 31 over energetische maatregelen. Omdat het bestuur graag de achterban goed wil betrekken (bijvoorbeeld in het kader van de lokale prestatieafspraken), zijn een aantal bestuursleden naar het huurdersorganisatie symposium geweest van de Woonbond over de kracht van de achterban. Verder hebben diverse bestuursleden, met het oog op de vochtproblematiek in het Rembrandtkwartier en het traject dat hierin ging starten, een workshop bij de Woonbond gevolgd over de huurcommissie om meer te leren over de processen en mogelijkheden van de huurcommissie.

2.8 Wijziging statuten

In 2016 is het bestuur erachter gekomen dat de statuten van de BVR niet overeenkwamen met de wet, omdat huurdersorganisaties alleen uit huurders mag bestaan, gekozen door en uit de achterban die zij vertegenwoordigt. In de statuten was echter opgenomen dat een bestuurslid ook een inwoner uit Rijswijk mocht zijn indien deze geen huurder was van Rijswijk Wonen. Het bestuur wilde in 2017 de statuten in zijn geheel nader onderzoeken en wijzigen. Er is contact opgenomen met de toenmalige notaris, en die constateerde dat dit destijds inderdaad niet opgenomen had mogen worden in de statuten. De notaris heeft de statuten (na toestemming van de ALV van 30 maart 2017) hierop kosteloos aangepast. Het ging hierbij om wijziging van artikel 2 lid 2 punt f, artikel 8 lid 1 en artikel 9 lid 1.

3 Ambities voor de wijk- en projectcommissies

3.1 Overlegstructuur wijkcommissies

Het bestuur wilde de wijkcommissies beter en actief betrekken bij de standpuntbepaling bij bijvoorbeeld adviesaanvragen van Rijswijk Wonen. Hier zijn afspraken over gemaakt met de wijkcommissies. Omdat het bij de corporatie onrustig bleef en in de zomer de directeur-bestuurder vertrok, zijn er in 2017 niet veel adviesaanvragen geweest, laatstaan adviesaanvragen die specifieke wijken betroffen. Er waren vier stukken waar het bestuur een zienswijze/advies over kon schrijven, namelijk het huurbeleid 2017, het definitief scheidingsvoorstel DAEB/niet-DAEB, het bod van Rijswijk Wonen voor de lokale prestatieafspraken, en het jaarplan van Rijswijk Wonen voor 2018. Het bestuur heeft bij het scheidingsvoorstel en het bod van Rijswijk Wonen de wijkcommissies meegenomen in het traject en hun opmerkingen gebruikt voor feedback naar Rijswijk Wonen toe.

3.2 Werving nieuwe wijkcommissies

Het bestuur van de BVR en Rijswijk Wonen zouden graag zien dat in alle wijken een wijkcommissie bestaat. Daarom wilde het bestuur zich in 2017 inzetten om nieuwe leden te werven voor deze wijken (Kleuren- en Artiestenbuurt, Muziekbuurt, Steenvoorde-Noord), maar ook bestaande wijkcommissies met weinig leden te versterken (Te Werve). De werkgroep Werving is een pilot gestart, waarbij alle huurders van Rijswijk Wonen in de wijk Kleuren- en Artiestenbuurt persoonlijk werden benaderd. Als deze methode succesvol bleek, kon dit ook worden ingezet in de andere wijken. Bij 577 huishoudens werd een flyer in de bus gestopt. Hierop kwamen 3 reacties. Een huurder haakte vrijwel meteen af, een andere huurder zou pas in het voorjaar van 2018 tijd hebben, en de overblijvende huurder twijfelde aan zijn eigen motivatie vanwege de grootte van het gebied. Al met al wegen de tijdsinvestering en kosten niet op tegen het aantal reacties, en zal in 2018 gekeken moeten worden naar andere methoden.

3.3 Kennisvergroting wijkcommissies

Het bestuur wil graag dat de wijkcommissies een sterke positie hebben en door Rijswijk Wonen serieus worden genomen. Hierom is het belangrijk dat ook het kennisniveau van de wijkcommissies op peil wordt gehouden en/of vergroot. In 2017 heeft het bestuur een workshop van de Woonbond georganiseerd over de lokale prestatieafspraken, waarbij een presentatie werd gegeven over wat het inhoudt en het proces, waarna feedback werd opgehaald bij de wijkcommissies voor het bod van Rijswijk Wonen ten behoeve van de lokale prestatieafspraken.

3.4 Ondersteuning projectcommissies

In 2017 werd het bestuur betrokken bij de projectcommissie blok A (van Mooklaan). Toen de voorgestelde huurverhoging voor renovatie aan de orde kwam, was de projectcommissie ontevreden en hebben de bestuursleden van de BVR kritische vragen gesteld over de rekenmethode van de huurverhoging. Hierop zijn de partijen teruggegaan naar de tekentafel, en bleek Rijswijk Wonen ook niet meer tevreden over het voorgestelde plan van de aannemer. Omdat er een nieuw plan zou worden gemaakt, moest er officieel een nieuwe aanbesteding worden gedaan. Om deze reden is het project uitgesteld tot 2018. Hoewel iedereen vanzelfsprekend teleurgesteld was over het uitstel, was iedereen ook opgelucht dat er geluisterd is naar de zorgen van de projectcommissie en de BVR. Rijswijk Wonen heeft gegarandeerd dat het project in 2018 echt van start zal gaan en de projectcommissie en de BVR weer worden betrokken als het zo ver is.

4 Verantwoordelijkheden BVR in de lokale prestatieafspraken

De lokale prestatieafspraken die gemeente, corporaties en huurdersorganisaties met elkaar hebben gemaakt brengen voor de BVR verantwoordelijkheden met zich mee, en moet het bestuur van de BVR niet alleen waar het kan haar best doen om ervoor te zorgen dat alle partijen zich aan de afspraken houden, maar ook het een en ander zelf initiëren om afspraken na te komen.

4.1 Duurzaamheid

In het kader van woonlastenbesparing en duurzaamheid heeft het bestuur van de BVR toegezegd tenminste één initiatief te starten voor het stimuleren van energiezuinig gedrag onder huurders. Hiervoor is binnen het bestuur de werkgroep Duurzaam ingericht. Eind 2016 is de renovatie van blok F (Mgr. Bekkerslaan) afgerond, en zijn de huurders van collectieve naar individuele verwarming gegaan, zijn alle open verbrandingstoestellen verwijderd en is er een sprake van een verbeterde klimaatregeling. Deze ingrepen zouden effect moeten hebben op de afrekening van de energieleverancier. De werkgroep zou graag met een aantal huurders uit dit blok willen kijken of deze ingrepen daadwerkelijk dit effect hebben gehad, door de afrekeningen van 2017 te vergelijken met voorgaande jaren. Dit moment wordt vervolgens gebruikt om huurders te informeren over wat zij zelf kunnen doen om energiezuiniger te leven. Zo wordt er iets gedaan met de afspraak binnen de lokale prestatieafspraken, maar kan deze informatie ook worden gebruikt bij volgende renovatieprojecten van Rijswijk Wonen. Vanuit Rijswijk Wonen is om deze reden ook veel interesse in dit project. De werkgroep wil in het voorjaar van 2018 beginnen met het benaderen van huurders.

4.2 Doorstroom van huurders

Een van de speerpunten van het bestuur is doorstroom van huurders, omdat dit onder andere een belangrijk middel is om ervoor te zorgen dat er genoeg sociale huurwoningen beschikbaar zijn voor de doelgroepen. Hierom is binnen het bestuur de werkgroep Doorstroom opgericht, die wilde onderzoeken wat de BVR kan betekenen in deze problematiek en verschillende partijen wil bewegen om de doorstroom te bevorderen. De werkgroep Doorstroom heeft overleg gevoerd met gemeente, corporatie en de vereniging Sociale Verhuurders Haaglanden (SVH). De werkgroep Doorstroom zal worden betrokken bij het te vormen beleid hierover door Rijswijk Wonen, de werkgroep zal hier input voor leveren. Zowel de gemeente als de corporatie dringen er bij projectontwikkelaars op aan kansen te bieden voor de doelgroep die door wil stromen. Het gaat hier concreet om projecten de Generaal en de Churchilltower. In 2018 zal de werkgroep de gesprekken voortzetten.

5 Communicatie

5.1 Digitale communicatie

Het bestuur was voornemens om minimaal eenmaal per kwartaal de nieuwsbrief uit te brengen. Dit is helaas niet gelukt omdat enerzijds er niet altijd genoeg te melden was over recente ontwikkelingen omdat 2017 een relatief rustig jaar was. Anderzijds is de nieuwsbrief het eerste wat op de stapel blijft liggen wanneer bestuursleden het privé drukker hebben. De website van de BVR bleef wel regelmatig geüpdatet met de laatste ontwikkelingen en dergelijke, alleen het samenstellen van de nieuwsbrief bleef achter. Het bestuur wil in 2018 bekijken hoe dit beter georganiseerd kan worden, omdat huurders en leden in het huurderspanel hebben aangegeven het fijn te vinden om op de hoogte gehouden te worden over de werkzaamheden van de BVR en de laatste ontwikkelingen over huurderszaken.

5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen

Zoals voorheen in de papieren nieuwsbrief van Rijswijk Wonen, geeft de corporatie de BVR gelegenheid om artikelen aan te leveren voor de digitale nieuwsbrief. De nieuwsbrief is driemaal uitgekomen, en het bestuur heeft in deze nieuwsbrieven aandacht gevraagd voor de ALV van maart, het Politiekeurmerk Veilig Wonen en een oproep gedaan voor leden voor de wijkcommissies Kleuren- en Artiestenbuurt en Te Werve.

5.3 Verzamelen gegevens

Sinds het stoppen met het uitgeven van de papieren nieuwsbrief van Rijswijk Wonen, is de BVR ook noodgedwongen overgestapt naar een digitale nieuwsbrief. Omdat het bestuur én Rijswijk Wonen niet over de e-mailadressen van alle leden en huurders beschikken, bereiken de nieuwsbrieven van zowel Rijswijk Wonen als die van de BVR, niet iedereen. Daarom heeft de werkgroep Werving zich ingezet om e-mailadressen te verzamelen. Als pilot is de werkgroep begonnen om in de wijk Oud-Rijswijk alle leden per brief te benaderen om hun gegevens compleet te maken, omdat leden meer reden hebben om hun e-mailadres op te geven dan niet-leden. Er zijn in totaal 170 huishoudens benaderd, en hebben 55 huishoudens gereageerd. Een respons van ongeveer 32% is wellicht de moeite waard om ook in andere wijken in te zetten.

5.4 Communicatie naar niet-digitale huurders

Het bestuur van de BVR vindt dat huurders zonder computer en/of internet net zoveel recht hebben op informatie als andere huurders. Daarom wilde het bestuur onderzoeken om hoeveel huurders dit ongeveer gaat en of er betaalbare en realistische methoden zijn om deze huurders tóch te bereiken.

De werkgroep Werving heeft van bovengenoemde pilot (*5.3 Verzamelen gegevens*) gebruik gemaakt om aan de brief een antwoordstrook toe te voegen waarin leden konden aangeven niet over een computer of internetverbinding te beschikken. Deze antwoordstrook kon gratis, zónder postzegel worden teruggestuurd naar het antwoordnummer van de BVR.

Van de 55 huishoudens die hebben gereageerd, gaven 20 leden aan niet over een computer/internetverbinding te beschikken. Dit is een significant aantal. In 2018 kan de werkgroep onderzoeken hoe deze leden toch geïnformeerd kunnen worden, en indien de werkgroep meer leden aanschrijft voor de e-mailadressen zal de antwoordstrook voor niet-digitale huurders in ieder geval worden bijgevoegd.

6 Overige activiteiten in 2017

Afgezien van de activiteiten zoals voorgenomen in het jaarplan 2017 hebben ook andere activiteiten plaatsgevonden in 2017.

6.1 Werving commissaris op voordracht van huurders

In het jaarverslag van 2016 is het proces van de zoektocht naar een nieuwe huurderscommissaris voor de Raad van Commissarissen van Rijswijk Wonen al beschreven. In februari 2017 heeft het bestuur een bindende voordracht gedaan. Dhr. van Lente is inmiddels werkzaam binnen de Raad van Commissarissen.

6.2 Huurverhoging 2017

De voorgestelde huurverhoging van 2017 van Rijswijk Wonen was tot genoegen van het bestuur zeer gematigd. Zittende huurders wonende in het regulier segment kregen 0.3% huurverhoging (inflatievolgend), behalve de woningen waar inkomensafhankelijke huurverhoging (IAH) werd doorgevoerd. Deze groep is echter zeer beperkt. Ouderen (AOW+), chronisch zieken, mantelzorgers en gezinnen van minimaal 4 personen met een inkomen vanaf € 40.349 waren hiervan uitgezonderd.

Rijswijk Wonen hanteerde voor de IAH het maximaal toegestane percentage t.w. 4% + 0.3% inflatie= 4.3%. Aan het bestuur is instemming gevraagd om deze IAH op te nemen in de lokale prestatieafspraken. Het geld wat met de IAH zou worden gegenereerd werd volgens Rijswijk Wonen uitsluitend besteed aan duurzaamheidsmaatregelen. Het bestuur ging hiermee akkoord, maar wilde wel dat Rijswijk Wonen inzichtelijk zou maken waar dit geld precies aan wordt besteed. Door Rijswijk Wonen is hier positief op gereageerd.

6.3 WoonEnergie

In het kader van woonlastenbesparing, heeft het bestuur van de BVR ook in 2017 samengewerkt met energieleverancier WoonEnergie. WoonEnergie is een leverancier die enkel samenwerkt met woningcorporaties en huurdersorganisaties, en een top 3 prijsgarantie biedt, waardoor zij garanderen altijd tot de drie voordeligste energieleveranciers van Nederland te behoren.

In tegenstelling tot voorgaande jaren werd er geen gebruik gemaakt van het versturen van een mailing, maar bezochten energieadviseurs vanaf november 2017 de huurders van Rijswijk Wonen om met hen een EnergieTest te doen om zo inzicht te bieden in hun energieverbruik. Meedoen was gratis en niet verplicht. Ook gaven de adviseurs direct adviezen en nuttige tips waarmee huurders eenvoudig kunnen besparen op het energieverbruik. Tevens kregen huurders de mogelijkheid om over te stappen.

Huurders ontvingen voorafgaand het bezoek een aankondigingsbrief en sticker die naast de deurbel kon worden geplakt om aan te geven dat een bezoek niet op prijs werd gesteld. Voor elke afgenomen test doneert WoonEnergie bovendien één euro ten gunste van de Weggeefwinkel Rijswijk, een initiatief om de situatie van Rijswijkers onder of op het bijstandsniveau te verbeteren. Van het totaalbedrag worden energiebesparende producten gekocht die aan het assortiment van de Weggeefwinkel worden toegevoegd. De evaluatie en presentatie van de resultaten zal in 2018 plaatsvinden.

6.4 Mutatiebeleid

In 2017 heeft het bestuur met Rijswijk Wonen overleg gevoerd over het mutatiebeleid van Rijswijk Wonen. Het ging hierbij bijvoorbeeld om het optimaliseren van een eenduidige basiskwaliteit voor woningen, maar ook over de staat van de woning bij vertrekkende huurders. Het bestuur is van mening dat er coulant moet worden omgegaan met huurders die lang hebben gehuurd waarvan de woning in goede staat verkeerd, en ten tijde van Bonifacius/Arbeidersbelang veelal mondelinge afspraken hebben gemaakt met opzichters over veranderingen in de woning. Het bestuur is zich namelijk bewust van zorgen die bestaan onder oudere huurders die bang zijn om te verhuizen omdat dit mogelijk (hoge) kosten met zich meebrengt voor het herstel van de woning naar oorspronkelijke staat, en oudere huurders die bang zijn dat hun kinderen hiervoor moeten opdraaien in geval van overlijden. Rijswijk Wonen neemt de standpunten van de BVR in overweging en zal hier met de BVR in 2018 verder over in overleg gaan.

6.5 Fontein

De fontein op de hoek van de Rembrandtkade en de Lindelaan in Rijswijk was enige tijd geleden onderwerp van gesprek. De fontein verkeerde in slechte staat en vroeg om een flinke reparatie- en onderhoudsinvestering. Aangezien Rijswijk Wonen sinds de nieuwe woningwet nauwelijks mag investeren anders dan in sociale woningbouw, had de corporatie een alternatieve oplossing bedacht. Ze was voornemens de fontein tegen beperkte kosten om te bouwen naar een plantenbak en de muur te verwijderen. Deze alternatieve oplossing maakte het een en ander los in de wijk en het bestuur en omwonenden waren het niet eens met het voorstel van Rijswijk Wonen.

Bestuurslid Peter Steijn is werkzaam bij het ROC Mondriaan, en opperde om samen met hen te onderzoeken of de fontein en de muur door leerlingen opgeknapt kunnen worden. In de tweede helft 2017 is hierom een werkgroep opgericht bestaande uit bestuursleden van de BVR, medewerkers van Rijswijk Wonen en het ROC Mondriaan die met elkaar de mogelijkheden onderzoeken en concrete stappen nemen. Het bestuur heeft goede hoop dat in de eerste helft van 2018 hier iets positiefs uit voort zal komen.

6.6 Huurderspanels

In 2017 zijn er drie enquêtes uitgestuurd naar het huurderspanel, opgezet door Rijswijk Wonen en de BVR. De onderwerpen hiervan waren de digitale nieuwsbrief van Rijswijk Wonen, het beoordelen van de brief jaarlijkse huurverhoging en inzicht in de bekendheid van en tevredenheid over de BVR. De uitslagen hiervan zijn te vinden op de websites van Rijswijk Wonen en de BVR, en werd er ook aandacht aan besteed in de nieuwsbrieven van Rijswijk Wonen.

Hoewel alle enquêtes relevant waren, was voor het bestuur uiteraard de enquête over de BVR het meest interessant. Het bleek dat het voor huurders bijvoorbeeld niet altijd duidelijk is wanneer ALV's plaatsvinden, ook al worden deze aangekondigd in de nieuwsbrieven en websites van Rijswijk Wonen en de BVR, en ontvangen leden waarvan het e-mailadres bekend is direct een uitnodiging. Ook was een groot gedeelte van het huurderspanel tot dan toe onbekend met de website van de BVR. In 2018 wil het bestuur daarom nadenken over het beter promoten van de website. Relevant was verder dat huurders aangaven lid te zijn van de BVR, maar dit niet waren. Ook waren er huurders die niet wisten of zij lid waren, maar dat wel waren. Het bestuur vermoedde al dat er huurders zijn die niet weten of zij lid zijn, of het denken te zijn maar niet zijn. Het bestuur heeft contact opgenomen met deze huurders. Het bestuur wil in 2018 wellicht onder de aandacht brengen dat huurders in de brief over de afrekening servicekosten kunnen zien dat zij contributie betalen en dus lid zijn. Verder kwamen er uit de enquête een aantal bruikbare suggesties waar het bestuur iets mee wil doen, zoals dat in de uitnodiging van de ALV's kan worden vermeld dat de ALV's rolstoel- en scootmobieltoegankelijk zijn.

7 Overleg

7.1 Intern

Het bestuur kwam tienmaal bijeen voor een besluitvormende bestuursvergadering, waarbij onder andere werd gesproken over de standpuntpositie van de BVR in ontwikkelingen van overheid, gemeente en Rijswijk Wonen, advisering over beleidszaken en ondersteuning van commissies. Daarnaast waren er vijf extra bijeenkomsten (zoals themavergaderingen), om dieper in te gaan op thema's of advisering.

7.2 Rijswijk Wonen

Er vond viermaal een formeel bestuurlijk overleg plaats met het voltallig bestuur van de BVR en de directeur-bestuurder en managers. Verder hebben er 7 overleggen plaatsgevonden met (een delegatie van) het bestuur en de interim directeur-bestuurder, managers en/of werknemers van Rijswijk Wonen ten behoeve van besluitvorming voor advisering of projecten als participatie.

7.3 Raad van Commissarissen

Statutair vond er tweemaal een overleg plaats met vertegenwoordigers van de Raad van Commissarissen. Tijdens deze overleggen werd o.a. de samenwerking met de nieuwe directeur-bestuurder besproken. Daarnaast kwam het bestuur eenmaal bijeen met de voorzitter van de Raad dhr. Beishuizen, vanwege het vertrek van directeur-bestuurder Zeljka Udovicic. Met de huurderscommissarissen is verder tweemaal informeel overleg geweest, namelijk eenmaal het exit-gesprek met commissaris dhr. v/d Post, die inmiddels de raad had verlaten, en een overleg met mevr. Niestijl en nieuwe huurderscommissaris dhr. van Lente.

7.4 Wijkcommissies

Er hebben drie overleggen plaatsgevonden met de wijkcommissies. Het ging hierbij om de workshop lokale prestatieafspraken, en twee overleggen over de financiering van de wijkcommissies.

7.5 Algemene Ledenvergaderingen

De Algemene Ledenvergaderingen vonden statutair tweemaal plaats op 30 maart 2017 en 14 november 2017.

7.6 Lokale prestatieafspraken

Een delegatie van het bestuur heeft met de gemeente en corporaties viermaal overleg gevoerd ten behoeve van de lokale prestatieafspraken.

7.7 Overige overleggen.

Verder hebben er 45 overleggen plaatsgevonden in kleine delegaties van het bestuur met bijvoorbeeld de projectcommissies of met Rijswijk Wonen ten behoeve van bijvoorbeeld de werkgroepen of ter voorbereiding van onderwerpen als de lokale prestatieafspraken.

7.8 Ondersteuning

Om de belangen van de huurders zo goed mogelijk te behartigen, maakt de BVR daar waar nodig gebruik van (structurele) ondersteuning. In 2017 heeft dhr. H. Weevers van de Woonbond het bestuur ondersteund bij onder andere de lokale prestatieafspraken. Verder zette het bestuur met toestemming van de leden voormalig bestuurslid dhr. P. de Vries in als structureel adviseur bij bestuursvergaderingen en overleggen bij Rijswijk Wonen.

8 Interne organisatie

8.1 Veranderingen bestuur

Zoals in het jaarverslag van 2016 beschreven is dhr. de Vries na een overgangstermijn uitgeschreven als bestuurslid van de BVR en heeft hij het penningmeesterschap overgedragen aan dhr. Bakker.

Tijdens de Algemene Ledenvergadering op 14 november 2017 werden dhr. R. Bandhoe en dhr. P. Steijn na het lopen van een proefperiode door het bestuur voorgedragen als bestuursleden. Er waren geen tegenkandidaten en bij acclamatie werden zij gekozen als bestuurslid.

Dhr. A. Nickolson stelde zich op dezelfde vergadering herbenoembaar voor een nieuwe termijn als bestuurslid, onder toepassing van artikel 8 lid 3 van de statuten. Er waren geen tegenkandidaten en dhr. Nickolson werd bij acclamatie gekozen.

8.2 Bestuur

Per 1 januari 2018 bestaat het bestuur uit zes leden, namelijk: Emmy Meurs-Merks (voorzitter), Christin Zitter (secretaris), Roy Bakker (penningmeester), André Nickolson, Reza Bandhoe en Peter Steijn.

8.3 Kascommissie

De kascommissie die de balans en staat van uitgaven en ontvangsten controleert en verslag uitbrengt aan de Algemene Ledenvergadering bestaat uit drie leden, namelijk: Elly Loeve, Adrie van Luyk-Strik en Frans Hompe.