



Bewonersvereniging Rijswijk

JAARVERSLAG

en

-REKENING

2018

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| 1 Voorwoord | 2 |
| 2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk | 3 |
| 2.1 Werving nieuwe bestuursleden | 3 |
| 2.2 Werving nieuwe leden | 3 |
| 2.3 Contributie | 3 |
| 2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering | 3 |
| 2.5 Activiteiten voor leden | 3 |
| 2.6 Kennisvergroting bestuur | 3 |
| 3. Ambities voor de wijk- en projectcommissies | 4 |
| 3.1 Overlegstructuur wijkcommissies | 4 |
| 3.2 Werving nieuwe wijkcommissies | 4 |
| 3.3 Kennisvergroting wijkcommissies | 4 |
| 3.4 Ondersteuning projectcommissies | 4 |
| 4 Ambities werkgroepen | 5 |
| 4.1 Duurzaamheid | 5 |
| 4.2 Doorstroom van huurders | 5 |
| 4.3 Leefbaarheid | 5 |
| 5 Communicatie | 6 |
| 5.1 Digitale communicatie | 6 |
| 5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen | 6 |
| 5.3 Verzamelen gegevens | 6 |
| 5.4 Communicatie naar niet-digitale huurders | 6 |
| 6 Overige activiteiten in 2018 | 7 |
| 6.1 Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden | 7 |
| 6.2 Huurverhoging 2018 | 7 |
| 6.3 Onderzoek Rijswijk Wonen | 7 |
| 6.4 WoonEnergie | 7 |
| 6.5 Fontein | 8 |
| 7 Overleg | 9 |
| 7.1 Intern | 9 |
| 7.2 Rijswijk Wonen | 9 |
| 7.3 Raad van Commissarissen | 9 |
| 7.4 Wijkcommissies | 9 |
| 7.5 Algemene Ledenvergaderingen | 9 |
| 7.6 Lokale en regionale prestatieafspraken | 9 |
| 7.7 Overige overleggen | 9 |
| 8 Interne organisatie | 10 |
| 8.1 Veranderingen bestuur | 10 |
| 8.2 Bestuur | 10 |
| 8.3 Kascommissie | 10 |
| Conclusie en aanbevelingen | 11 |

1 Voorwoord

In het afgelopen jaar is er bij Rijswijk Wonen organisatorisch gezien, net zoals voorgaande jaren, veel gebeurd. Het bestuur is gelukkig ondanks de kleine bezetting onwankelbaar gebleken, en is dankzij de ervaringen van de afgelopen jaren gewend om flexibel te zijn en mee te bewegen waar nodig. Bovendien kijkt het bestuur toch terug op een overwegend positief jaar, met een voorzichtig optimisme dat de veranderingen binnen Rijswijk Wonen eindelijk een positief effect zullen hebben op de organisatie en daarmee ook de huurders van Rijswijk Wonen.

Wij danken al onze gesprekspartners bij Rijswijk Wonen en de gemeente Rijswijk voor een goede en constructieve samenwerking. Ook blijven wij dankbaar dat er huurders zijn die op hun eigen wijze meeparticiperen en zich inzetten voor andere huurders, hun complex, of wijk.

Wij danken bovendien onze leden voor hun trouwe lidmaatschap en ondersteuning, zonder hen zou het bestuur haar werk niet kunnen doen.

De volgorde van de onderstaande activiteiten komt overeen met de geplande activiteiten zoals beschreven in het jaarplan 2018.

2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk

2.1 Werving nieuwe bestuursleden

Het bestuur wilde in 2018 het bestuur voltallig maken. Dit is niet gelukt, ondanks meerdere publicaties van de vacatures op verschillende plekken en het persoonlijk benaderen van huurders. Wel heeft het bestuur in 2018 een huurder bereid gevonden om proef te draaien met het bestuur. De proefperiode zal in 2019 van start gaan.

2.2 Werving nieuwe leden

In 2017 was een pilot gestart met het tweemaal benaderen van nieuwe huurders in plaats van eenmaal, en is er ook gekeken of een flyer versus een brief meer effect had. Omdat de resultaten hiervan gering bleken te zijn, en de tijdsinvestering groot, heeft het bestuur deze methoden niet meer doorgezet in 2018. Wel krijgen nieuwe huurders nog steeds het lidmaatschapsformulier mee van Rijswijk Wonen, met een uitleg van de verhuurconsulent. In 2019 wil het bestuur opnieuw actief bezig zijn met het werven van nieuwe leden, daar er wederom een daling heeft plaatsgevonden in het ledenaantal. In 2018 zijn er 20 nieuwe leden bijgekomen, maar is het ledenaantal gedaald van 1192 naar 1153.

2.3 Contributie

In het kader van betaalbaarheid en laagdrempeligheid bleef ook in 2018 het lidmaatschapsgeld op €0,60 per maand.

2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering

In 2017 organiseerde het bestuur de ALV op een andere locatie dan gebruikelijk om te onderzoeken of dit voor een grotere opkomst zorgde, of voor een andere opkomst. Hierna is geconstateerd dat dit niet het geval was. Desondanks wilde het bestuur in 2018 de ALV toch minstens eenmaal op een andere locatie houden. Helaas was dit organisatorisch voor de reeds geplande ALV-data niet mogelijk.

2.5 Activiteiten voor leden

Omdat de leden zo ontzettend van belang zijn en het bestuur de leden erg dankbaar is, heeft het bestuur in november een eerste ledendag georganiseerd. Onder het genot van een eenvoudige maaltijd en een drankje gaf een adviseur van het Kennis- en Adviescentrum van de Woonbond een workshop met het thema Zorg & Wonen.

2.6 Kennisvergroting bestuur

Om de belangen van de huurders van Rijswijk Wonen zo goed mogelijk te behartigen is het voor bestuursleden noodzakelijk om op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen. Omdat de energietransitie de komende jaren een erg belangrijke rol gaat spelen hebben bestuursleden verschillende bijeenkomsten bezocht die te maken hadden met dit onderwerp, zoals de Duurzame Donderdag van Aedes en de aardgasvrijbijeenkomsten van de gemeente Rijswijk.

3 Ambities voor de wijk- en projectcommissies

3.1 Overlegstructuur wijkcommissies

Het bestuur wilde de wijkcommissies beter en actief betrekken bij de standpuntbepaling bij bijvoorbeeld adviesaanvragen van Rijswijk Wonen. Hier zijn afspraken over gemaakt met de wijkcommissies. Er zijn in 2018 niet veel adviesaanvragen geweest, laatstaan adviesaanvragen die specifieke wijken betroffen. Er waren vijf stukken waar het bestuur een zienswijze/advies over kon schrijven, namelijk het huurbeleid 2018, een zienswijzeaanvraag over het aanbrengen van een collectief warmwatervoorziening in de Planetenflats, het bod van Rijswijk Wonen voor de lokale prestatieafspraken, het vernieuwde klachtenreglement van de geschillencommissie en het jaarplan van Rijswijk Wonen voor 2019.

Het bestuur heeft bij het bod van Rijswijk Wonen de wijkcommissies om input gevraagd en hun opmerkingen gebruikt voor feedback naar Rijswijk Wonen toe. Bij de zienswijze voor de warmwatervoorziening in de Planetenflats heeft het bestuur ook input van de wijkcommissie Steenvoorde-Zuid gebruikt.

3.2 Werving nieuwe wijkcommissies

Het bestuur wilde in 2018 verder met het werven van nieuwe wijkcommissies. Echter is in overleg met het bestuur en Rijswijk Wonen besloten om in 2019 de participatie opnieuw te evalueren. Dit wil het bestuur als kans benutten om te onderzoeken hoe de participatie onder huurders vergroot kan worden. Vandaar dat het bestuur heeft besloten om in 2018 niet actief verder te gaan met het werven voor nieuwe wijkcommissies.

3.3 Kennisvergroting wijkcommissies

Het bestuur wil graag dat de wijkcommissies een sterke positie hebben en door Rijswijk Wonen serieus worden genomen. Hierom is het belangrijk dat ook het kennisniveau van de leden van de wijkcommissies op peil wordt gehouden en/of vergroot. Ook op wijkniveau zal de energietransitie een veelbesproken onderwerp worden de komende jaren. Vandaar dat het bestuur voor de wijkcommissies in 2018 een workshop van de Woonbond heeft georganiseerd over duurzaamheid.

3.4 Ondersteuning projectcommissies

In 2018 is het bestuur betrokken geweest bij de projectcommissie van Mooklaan, de projectcommissie Tubasingel en de projectcommissie Te Werve. Deze projecten lopen in 2019 door.

4 Ambities werkgroepen

4.1 Duurzaamheid

In het kader van woonlastenbesparing en duurzaamheid heeft het bestuur van de BVR in de lokale prestatieafspraken toegezegd tenminste één initiatief te starten voor het stimuleren van energiezuinig gedrag onder huurders. Hiervoor is binnen het bestuur de werkgroep Duurzaam ingericht.

Eind 2016 is de renovatie van blok F (Mgr. Bekkerslaan) afgerond, en zijn de huurders van collectieve naar individuele verwarming gegaan, zijn alle open verbrandingstoestellen verwijderd en is er een sprake van een verbeterde klimaatregeling. Deze ingrepen zouden effect moeten hebben op de afrekening van de energieleverancier. De werkgroep wilde onderzoeken of deze ingrepen daadwerkelijk dit effect hebben gehad, door de afrekeningen van 2017 te vergelijken met voorgaande jaren. Dit zou vervolgens gelegenheid kunnen bieden om huurders te informeren over wat zij zelf kunnen doen om energiezuiniger te leven. Hiermee wordt voldaan aan de afspraak binnen de lokale prestatieafspraken, maar kan deze informatie ook worden gebruikt bij volgende renovatieprojecten van Rijswijk Wonen. Vanuit Rijswijk Wonen is om deze reden ook veel interesse in dit project.

Inmiddels heeft de werkgroep alle 93 huurders benaderd met de vraag of zij wilden deelnemen aan het onderzoek en of zij de afrekeningen van 2015 en 2017 wilden delen. Slechts 15 huurders wilden meedoen aan dit onderzoek. Helaas zou dit aantal voor een onderzoek niet representatief zijn voor de flat. Toch wil de werkgroep in 2019 met deze huurders individueel nog in gesprek om de afrekeningen voor deze huurders wel te vergelijken. Ook is het bestuur van plan om in het belang van de huurders voor deze flat een aparte bijeenkomst te organiseren om energiezuinig gedrag onder huurders te stimuleren en om te kunnen voldoen aan de toezegging binnen de lokale prestatieafspraken.

4.2 Doorstroom van huurders

In 2018 zijn de gesprekken met Rijswijk Wonen voortgezet om doorstroom van huurders te bevorderen waar mogelijk. Rijswijk Wonen heeft hierop een notitie opgesteld over doorstroming die beleidsuitgangspunten omschrijft. Deze moeten uiteindelijk worden vertaald naar concrete maatregelen. Uit onderzoek door de Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden (SHH) blijkt dat Rijswijk Wonen een van de weinige corporaties in de regio is met enige geformuleerde voorgenomen maatregelen.

4.3 Leefbaarheid

Het bestuur wilde met deze werkgroep onderzoeken wat er kan worden gedaan om de leefbaarheid in algemene zin te verbeteren in Rijswijk. Als pilot werd de omgeving van de Planetenflats genomen, omdat het bestuur zich ervan bewust was dat er daar leefbaarheidsproblemen plaatsvinden. Een oriënterend gesprek met Rijswijk Wonen heeft hierover plaatsgevonden in 2018. Rijswijk Wonen is voornemens om voor deze flats een aparte leefbaarheidscommissie op te richten. De werkgroep Leefbaar wil in 2019 verder onderzoeken wat zij nog verder kan betekenen binnen dit onderwerp.

5 Communicatie

5.1 Digitale communicatie

Het bestuur was voornemens om minimaal eenmaal per kwartaal de nieuwsbrief uit te brengen. Dit is helaas niet gelukt omdat enerzijds er niet altijd genoeg te melden was over recente ontwikkelingen omdat 2018, net zoals 2017, een relatief rustig jaar was.

5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen

Zoals voorheen in de papieren nieuwsbrief van Rijswijk Wonen, geeft de corporatie de BVR gelegenheid om artikelen aan te leveren voor de digitale nieuwsbrief. De nieuwsbrief is driemaal uitgekomen, en het bestuur heeft in deze nieuwsbrieven aandacht gevraagd voor de oprichting van de Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden, de fontein op de hoek van de Lindelaan-Rembrandtkade, de resultaten van de EnergieTest door WoonEnergie en de bijbehorende donatie voor de Weggeefwinkel, en een oproep van de werkgroep Leefbaarheid om met de BVR mee te denken over leefbaarheid. Op deze laatste oproep kwamen helaas geen reacties.

5.3 Verzamelen gegevens

Het bestuur wil de e-mailadressen van de leden verzamelen zodat alle leden toegang hebben tot de informatie die het bestuur verstuurd, zoals bijvoorbeeld uitnodigingen voor de ALV. Helaas heeft het bestuur in 2018 geen gelegenheid gehad om grootschalig de gegevens te verzamelen van de leden van de Bewonersvereniging Rijswijk. Daarom is het bestuur voornemens om dit in 2019 voort te zetten.

5.4 Communicatie naar niet-digitale huurders

Het bestuur van de BVR vindt dat huurders zonder computer en/of internet net zoveel recht hebben op informatie als andere huurders die wel over een computer en/of internet beschikken. Daarom wilde het bestuur onderzoeken om hoeveel huurders dit ongeveer gaat en of er betaalbare en realistische methoden zijn om deze huurders tóch te bereiken. Wanneer het bestuur de brief verstuurt naar de leden om het e-mailadres te verzamelen, zal er ook een (gratis) antwoordstrook worden bijgevoegd voor leden zonder e-mail of computer. Deze postmailing heeft nog niet plaatsgevonden.

6 Overige activiteiten in 2018

Afgezien van de activiteiten zoals voorgenomen in het jaarplan 2018 hebben ook andere activiteiten plaatsgevonden in 2018.

6.1 Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden

Ten behoeve van het opstellen van de regionale prestatieafspraken kwamen de huurdersorganisaties van de regio Haaglanden in 2018 meermaals bijeen. Tijdens deze bijeenkomsten is besloten om met elkaar een samenwerkingsverband aan te gaan onder de naam Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden (SHH), om onder andere een sterke positie te hebben bij de overleggen met bijvoorbeeld Sociaal Verhuurders Haaglanden (de vereniging van woningcorporaties in de regio) of de Bestuurlijke Tafel Wonen (de samenwerking van de negen gemeenten in de regio) met betrekking tot bijvoorbeeld de regionale prestatieafspraken. Op 18 oktober 2018 is de intentieovereenkomst door 14 huurdersorganisaties getekend. De SHH vertegenwoordigt hiermee meer dan 75% van de huurders van de corporaties in Haaglanden en tevens de woningzoekenden. Deze regionale samenwerking tussen huurdersorganisaties is uniek in Nederland.

6.2 Huurverhoging 2018

Nadat het bestuur van de Bewonersvereniging Rijswijk de adviesaanvraag voor de huurverhoging voor 2018 ontving, is het bestuur met Rijswijk Wonen in gesprek gegaan. Het bestuur had namelijk een groot aantal bezwaren over de voorgestelde huurverhoging. Rijswijk Wonen was eerst voornemens om méér dan inflatievolgend te verhogen, waarbij verschillende categorieën huurverhoging werden gehanteerd die konden oplopen tot een huurverhoging van 3,9%. Rijswijk Wonen nam de bezwaren van het bestuur serieus en kwam met een nieuw voorstel met een inflatievolgend huurbeleid (1,4%). Net zoals in het eerste voorstel zou er wel een inkomensafhankelijke huurverhoging worden gevraagd aan huurders met een huishoudinkomen hoger dan €41.056. De inkomensafhankelijke huurverhoging komt zoals eerder afgesproken ten goede van duurzaamheidsinvesteringen.

6.3 Onderzoek Rijswijk Wonen

Zoals eerder gepubliceerd op de website van Rijswijk Wonen heeft Rijswijk Wonen in 2018 onderzocht wat er nodig was om de organisatie op het juiste pad te krijgen, gezien de jaren van onrust, instabiliteit en de vele bestuurlijke wisselingen. Hiervoor heeft Rijswijk Wonen een extern onderzoeksbureau ingezet. Het bestuur is op positieve wijze betrokken geweest bij het onderzoek, en zag haar input terug in de aanbevelingen die door de onderzoeker zijn gedaan. Deze aanbevelingen zijn vertaald naar een verbeterplan, dat breed gedragen wordt. Het bestuur merkt hiervan langzaam al de positieve veranderingen binnen de organisatie, en hoopt dat dit uiteindelijk ook een positief effect zal hebben op de huurders.

6.4 WoonEnergie

In het kader van woonlastenbesparing, heeft het bestuur van de BVR in 2017 samengewerkt met energieleverancier WoonEnergie. WoonEnergie is een leverancier die enkel samenwerkte met woningcorporaties en huurdersorganisaties, en een top 3 prijsgarantie bood, waardoor zij garanderen altijd tot de drie voordeligste energieleveranciers van Nederland te behoren.

Energieadviseurs bezochten de huurders van Rijswijk Wonen om met hen een EnergieTest te doen om zo inzicht te bieden in hun energieverbruik. Meedoen was gratis en niet verplicht. Ook gaven de adviseurs direct adviezen en nuttige tips waarmee huurders eenvoudig kunnen besparen op het energieverbruik. Tevens kregen huurders de mogelijkheid om over te stappen.

Uit de 364 afgenomen testen bleek dat huurders van Rijswijk Wonen gemiddeld €327,- per jaar konden besparen op hun eigen energieverbruik. Zo kan er bijvoorbeeld worden bespaard wanneer de thermostaat al een uur voor het naar bed gaan lager wordt gezet, of als er gebruikt wordt gemaakt van een waterbesparende douchekop. Ook helpt het om apparaten uit te zetten en niet op stand-by, en meterstanden bij te houden om meer inzicht te krijgen in het energieverbruik.

Voor elke afgenomen test doneerde WoonEnergie één euro ten gunste van een goed doel. Het bestuur koos voor de Weggeefwinkel Rijswijk, een initiatief om de situatie van Rijswijkers onder of op het bijstandsniveau te verbeteren. Uiteindelijk heeft het energieproject 365 euro opgeleverd, waarvan energiebesparende lampen zijn gekocht die aan het assortiment van de Weggeefwinkel zijn toegevoegd.

6.5 Fontein

De fontein op de hoek van de Rembrandtkade en de Lindelaan in Rijswijk was enige tijd geleden onderwerp van gesprek. De fontein verkeerde in slechte staat en vroeg om een flinke reparatie- en onderhoudsinvestering. Aangezien Rijswijk Wonen sinds de nieuwe woningwet nauwelijks mag investeren anders dan in sociale woningbouw, had de corporatie een alternatieve oplossing bedacht. Ze was voornemens de fontein tegen beperkte kosten om te bouwen naar een plantenbak en de muur te verwijderen. Deze alternatieve oplossing maakte het een en ander los in de wijk en het bestuur en omwonenden waren het niet eens met het voorstel van Rijswijk Wonen.

In 2017 is een werkgroep opgericht bestaande uit bestuursleden van de BVR en medewerkers van Rijswijk Wonen om andere mogelijkheden te onderzoeken en concrete stappen te nemen. In 2018 gaf Rijswijk Wonen aan toch meer budget vrij te kunnen maken voor het opknappen van de fontein. Omdat dit bedrag nog steeds niet toereikend zou zijn, heeft het bestuur hard gezocht naar meerdere sponsors. Ook heeft het bestuur offertes aangevraagd voor de werkzaamheden en onderhandeld met alle uitvoerende partijen. Tot groot genoegen van het bestuur is het project van start gegaan, en is de fontein met bijbehorende minipark naar alle verwachtingen in het voorjaar van 2019 gereed.

7 Overleg

7.1 Intern

Het bestuur kwam elfmaal bijeen voor een besluitvormende bestuursvergadering, waarbij onder andere werd gesproken over de standpuntpositie van de BVR met betrekking tot ontwikkelingen van overheid, gemeente en Rijswijk Wonen, advisering over beleidszaken en ondersteuning van commissies. Daarnaast waren er twee extra bijeenkomsten (zoals themavergaderingen), om dieper in te gaan op thema's.

7.2 Rijswijk Wonen

Er vond viermaal een formeel bestuurlijk overleg plaats met het voltallig bestuur van de BVR en de directeur-bestuurder en managers van Rijswijk Wonen. Verder hebben er vier overleggen plaatsgevonden met (een delegatie van) het bestuur en de ad interim directeur-bestuurders, managers en/of werknemers van Rijswijk Wonen ten behoeve van besluitvorming voor advisering of thema's. Ook heeft er een klikgesprek plaatsgevonden met de kandidaat ad interim directeur-bestuurder.

7.3 Raad van Commissarissen

Statutair vond er driemaal een overleg plaats met vertegenwoordigers van de Raad van Commissarissen. Tijdens deze overleggen werd onder andere de samenwerking met de directeur-bestuurder besproken. Daarnaast kwam het bestuur tweemaal extra bijeen met (een deel van) de Raad, vanwege het vertrek van ad interim directeur-bestuurder Jan Putman, het vertrek van twee leden van de Raad en het aanstellen van twee nieuwe commissarissen. Er heeft in 2018 ook een klikgesprek plaatsgevonden met het bestuur en een kandidaat-commissaris.

7.4 Wijkcommissies

Er hebben drie bijeenkomsten plaatsgevonden met de wijkcommissies. Het ging hierbij om de workshop met de Woonbond over Duurzaamheid met alle wijkcommissies en twee overleggen met de wijkcommissie Steenvoorde-Zuid.

7.5 Algemene Ledenvergaderingen

De Algemene Ledenvergaderingen vonden statutair tweemaal plaats op 10 april 2018 en 13 november 2018.

7.6 Lokale en regionale prestatieafspraken

Een delegatie van het bestuur heeft met de gemeente en corporaties vijfmaal overleg gevoerd ten behoeve van de lokale prestatieafspraken. Een delegatie van het bestuur kwam driemaal bijeen met de SHH ten behoeve van de regionale prestatieafspraken.

7.7 Overige overleggen.

Verder hebben er 40 overleggen plaatsgevonden in kleine delegaties van het bestuur met bijvoorbeeld de projectcommissies of met Rijswijk Wonen ten behoeve van bijvoorbeeld de werkgroepen of ter voorbereiding van onderwerpen als de lokale prestatieafspraken.

8 Interne organisatie

8.1 Veranderingen bestuur

Tot grote spijt van het bestuur verliet bestuurslid Reza Bandhoe in augustus 2018 het bestuur vanwege een verhuizing. Het bestuur bedankt dhr. Bandhoe voor zijn inzet, en wenst hem veel succes in de toekomst.

Secretaris Christin Zitter was volgens schema in april 2018 aftredend, maar stelde zich herbenoembaar onder toepassing van artikel 10 lid 3 van de Statuten. Tijdens de Algemene Ledenvergadering op 10 april 2018 werd zij bij acclamatie opnieuw benoemd.

Voorzitter Emmy Meurs-Merks was volgens schema in november 2018 aftredend, maar stelde zich herbenoembaar onder toepassing van artikel 10 lid 3 van de Statuten. Tijdens de Algemene Ledenvergadering op 13 november 2018 werd zij bij acclamatie opnieuw benoemd.

8.2 Bestuur

Per 1 januari 2019 bestaat het bestuur uit vijf leden, namelijk: Emmy Meurs-Merks (voorzitter), Christin Zitter (secretaris), Roy Bakker (penningmeester), André Nickolson en Peter Steijn.

8.3 Kascommissie

De kascommissie die de balans en staat van uitgaven en ontvangsten controleert en verslag uitbrengt aan de Algemene Ledenvergadering bestaat uit drie leden, namelijk: Elly Loeve, Adrie van Luyk-Strik en Frans Hompe.

11 Conclusie en aanbevelingen

In de afgelopen jaarverslagen wordt er veel gesproken over verandering en vernieuwing bij Rijswijk Wonen. Het afgelopen jaar was niet anders, en het bestuur ziet dat de organisatie ook zeker nog niet klaar is met veranderen. Zo is er natuurlijk de verwachting dat in de eerste helft 2019 een nieuwe directeur-bestuurder is gevonden. Toch lijkt de organisatie nu al stabiel en worden er meer onderhouds- en nieuwbouwplannen uitgevoerd. Het bestuur hoopt dat de organisatie een positievere weg is ingeslagen, en dat deze weg wordt gevolgd met de veranderingen die nog gaan komen. Het is aan Rijswijk Wonen om te bewijzen dat zij er echt voor de huurders zijn. Het bestuur van de Bewonersvereniging Rijswijk zal zich hier altijd hard voor maken. Wat het bestuur met het jaarverslag dan ook hoopt te laten zien is dat wat er bij Rijswijk Wonen ook gebeurt, het bestuur altijd de belangen van de huurders probeert te behartigen, en altijd verder probeert te gaan met de ambities en activiteiten die er voor de leden, voor het bestuur en voor de huurders toe doen.

Reeds goedgekeurd in de Algemene Ledenvergadering van de Bewonersvereniging Rijswijk d.d. 16 april 2019.