



Bewonersvereniging Rijswijk

**JAARPLAN & BEGROTING
2020**

Inhoudsopgave

1 Voorwoord	3
1.1 Algemene uitgangspunten BVR	3
2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk	4
2.1 Werving nieuwe bestuursleden	4
2.2 Werving nieuwe leden	4
2.3 Contributie	4
2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering (ALV)	4
2.5 Activiteiten voor leden	5
2.6 Kennisvergroting bestuur	5
3 Ambities voor de wijk- en projectcommissies	6
3.1 Samenwerking met de wijkcommissies	6
3.2 Vergroten huurdersparticipatie	6
3.3 Kennisvergroting wijkcommissies	6
3.4 Ondersteuning projectcommissies	7
4 Ambities werkgroepen	8
4.1 Werkgroep Duurzaam	8
4.2 Werkgroep Leefbaar	8
4.3 Werkgroep Werving & Communicatie	8
5 Communicatie	9
5.1 Digitale nieuwsbrief & website	9
5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen	9
5.3 Werving e-mailadressen leden	9
5.4 Communicatie naar niet-digitale leden/huurders	9
6 Overleg	10
6.1 Intern	10
6.2 Rijswijk Wonen	10
6.3 Raad van Commissarissen	10
6.4 Gemeente/regio	10
6.5 Wijkcommissies	10
6.6 Algemene Ledenvergadering	10
6.7 Ondersteuning	10
7 Begroting	12
8 Nawoord	13

1 Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan en begroting 2020 van de Bewonersvereniging Rijswijk (BVR). Het jaarplan met de voorgenomen activiteiten voor het komende jaar wordt jaarlijks tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV) aan de leden voorgelegd.

1.1 Algemene uitgangspunten BVR

De BVR behartigt de collectieve belangen van alle huurders van woningcorporatie Rijswijk Wonen. Daarbij zijn de algemene uitgangspunten van de BVR zoals vanouds. De focus van het bestuur van de BVR ligt te allen tijde, bij alle taken die zij uitvoert en alle verantwoordelijkheden die zij draagt, bij de volgende punten:

- 1) *Betaalbaarheid*, door erop toe te zien dat Rijswijk Wonen een gematigd huurbeleid hanteert en door te onderzoeken hoe woonlasten teruggedrongen kunnen worden;
- 2) *Beschikbaarheid*, door erop toe te zien dat er voldoende sociale huurwoningen zijn voor de doelgroepen, en er op toe te zien dat de verschillende partijen hun mogelijkheden om doorstroom te bevorderen goed inzetten, zoals het stimuleren van de bouw van middenhuurwoningen in de vrije sector;
- 3) *Duurzaamheid*, door erop toe te zien dat woningen toekomstbestendig zijn, door middel van bijvoorbeeld goed onderhoud en het toepassen van energiebesparende en duurzame maatregelen, en tot slot,
- 4) *Dienstverlening*, door erop toe te zien dat de kwaliteit van de dienstverlening en communicatie van Rijswijk Wonen naar huurders toe van goed niveau is. De onderwerpen lopen hierbij uiteen van bijvoorbeeld klachtenregistratie tot communicatie door (onder)aannemers.

Deze vier thema's zijn voor het bestuur van de BVR vaste onderwerpen en aandachtspunten tijdens overleggen met niet alleen Rijswijk Wonen, maar bij alle overleggen met stakeholders binnen de regio Haaglanden, zoals bij de lokale en regionale prestatieafspraken.

2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk

2.1 Werving nieuwe bestuursleden

Het bestuur zal (met oog voor aanvullende competenties) actief zoeken naar nieuwe bestuursleden wanneer het bestuur niet voltallig is, om zo het bestuur minder kwetsbaar te maken. Potentiële bestuursleden kunnen een periode proefdraaien met het bestuur alvorens zij voorgedragen worden als kandidaat. In het verleden is meermaals gebleken dat dit een succesvolle manier is om de drempel te verlagen voor geïnteresseerden.

Doelstelling: Het bestuur voltallig maken/houden.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie zet de eerder gebruikte methodes in om nieuwe bestuursleden te werven, zoals reclame maken op website en diverse media, vacatures aanbieden op de vrijwilligersbank en dergelijke.

2.2 Werving nieuwe leden

Nieuwe huurders van Rijswijk Wonen krijgen een lidmaatschapsformulier mee in de verhuismap. Bij complexen waar een project is afgerond en de BVR heeft ondersteund zal de BVR een na-mailing versturen voor een lidmaatschap. Verder zal het bestuur blijven adverteren op de gebruikelijke kanalen (website BVR, website RW, nieuwsbrieven). De werkgroep Werving & Communicatie zal blijven proberen om nieuwe manieren van leden werven te onderzoeken en uit te voeren.

Doelstelling: Een groei in het ledenaantal.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie houdt zich bezig met het werven van nieuwe leden en zet hiervoor de gebruikelijke manieren in, maar zal ook nieuwe manieren blijven onderzoeken.

2.3 Contributie

Om het voor leden betaalbaar en daarmee ook aantrekkelijk te houden om lid te zijn, wil het bestuur zoals in de afgelopen jaren ook in 2020 de bijdrage voor leden op €0,60 per maand houden.

Doelstelling: Het betaalbaar en aantrekkelijk houden om lid te zijn.

Methode: De contributie op €0,60 houden.

2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering (ALV)

Het bestuur van de BVR is blij met de harde kern van leden die de ALV trouw bezoekt. Het bestuur zou echter graag zien dat meer leden, maar ook huurders die geen lid zijn, de ALV bezoeken, zodat het bestuur nóg meer feedback en input kan krijgen. Om dit te bewerkstelligen wil het bestuur meer aandacht besteden aan adverteren (online, sociale media en lokale krant) voor de ALV.

Doelstelling: Een grotere opkomst bij de Algemene Ledenvergadering.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie adverteert via meerdere kanalen.

2.5 Activiteiten voor leden

Het bestuur van de BVR is van mening dat het lidmaatschap van meerwaarde moet zijn voor de leden. Het bestuur vindt dan ook dat er meer activiteiten moeten worden georganiseerd voor de leden dan alleen de ALV's, om hen meer te betrekken, te enthousiasmeren en ook te bedanken voor hun lidmaatschap. Het bestuur wil daarom ook in 2020 een activiteit organiseren voor de leden.

Doelstelling: In 2020 minimaal één activiteit organiseren voor de leden van de BVR.

Methode: Het bestuur onderzoekt waar behoefte aan is, en welke activiteiten inhoudelijk geschikt zijn voor de leden.

2.6 Kennisvergroting bestuur

Om de belangen van de huurders van Rijswijk Wonen zo goed mogelijk te behartigen is het noodzakelijk om op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen, en het kennisniveau van het bestuur te vergroten. Daarom is het belangrijk om te investeren in deze kennisvergroting, door middel van bijvoorbeeld workshops en trainingen door bijvoorbeeld de Woonbond. In 2020 is het streven dat ieder bestuurslid minimaal één relevante workshop volgt.

Doelstelling: Kennisvergroting van het bestuur.

Methode: De bestuursleden volgen minimaal één professionele en relevante workshop of training.

3 Ambities voor de wijk- en projectcommissies

3.1 Samenwerking met de wijkcommissies

In 2016 is samen met de wijkcommissies een nieuwe overlegstructuur bedacht om de wijkcommissies beter te kunnen betrekken bij standpuntbepaling van de BVR. Het bestuur van de BVR wil hiermee verder gaan zodat belangrijke feedback kan worden opgehaald bij de wijkcommissies over relevante onderwerpen. Vooraf is echter nooit te zeggen welke onderwerpen in het nieuwe jaar aan bod komen, ook omdat dit sterk afhangt van Rijswijk Wonen.

Doelstelling: Wijkcommissies waar mogelijk betrekken bij standpuntbepaling van de BVR bij onder andere adviesaanvragen van Rijswijk Wonen over relevante onderwerpen voor de wijkcommissie.

Methode: Door de wijkcommissies tijdig te betrekken volgens de eerder afgesproken overlegstructuur.

3.2 Vergroten huurdersparticipatie

De woningen van Rijswijk Wonen zijn verdeeld over zes wijken. In de wijken Oud-Rijswijk, Steenvoorde-Zuid en Te Werve zijn op dit moment wijkcommissies actief. Eerder is gebleken dat het formeren van nieuwe wijkcommissies in de overige wijken niet tot succes leidt. Hierdoor blijft een deel van de huurders ondervertegenwoordigd. Eind 2019 hebben Rijswijk Wonen en de BVR de huidige participatie laten evalueren door een extern bureau en wil in 2020 de participatie versterken aan de hand van de resultaten en adviezen uit de evaluatie.

Doelstelling: Huurdersparticipatie vergroten onder huurders.

Methode: Samen met Rijswijk Wonen de huurdersparticipatie versterken.

3.3 Kennisvergroting wijkcommissies

Het is belangrijk dat de wijkcommissies een sterke positie hebben en door Rijswijk Wonen serieus worden genomen. Hierom vindt het bestuur van de BVR het belangrijk om te investeren in het kennisniveau. Ook in 2020 wil het bestuur van de BVR minimaal één workshop organiseren om de kennis van de wijkcommissies te vergroten, hen te inspireren, te enthousiasmeren en te bedanken voor hun inzet als een wijkcommissie. Het bestuur gaat op zoek naar een passende workshop of thema-avond gegeven door een externe partij zoals bijvoorbeeld de Woonbond. Wijkcommissies kunnen ook te allen tijde zelf met ideeën komen ten behoeve van kennisvergroting, zodat de BVR (mits passend) dit kan faciliteren.

Doelstelling: Kennisvergroting van de wijkcommissies.

Methode: Onderzoeken waar de wijkcommissies meer over willen weten, en vervolgens minimaal één (professionele) workshop of thema-avond voor de wijkcommissieleden organiseren of faciliteren.

3.4 Ondersteuning projectcommissies

Bij de grote onderhouds-/renovatieprojecten waar een projectcommissie/klankbordgroep wordt opgericht, wordt de BVR door Rijswijk Wonen voorgesteld bij deze projectcommissies, en wordt aangegeven dat de BVR hen eventueel kan ondersteunen als zij daar behoefte aan hebben. Mocht die behoefte er zijn dan ondersteunt de BVR de projectcommissie, net zoals zij dit in het verleden bij eerdere projectcommissies heeft gedaan, door aanwezig te zijn bij vergaderingen met Rijswijk Wonen en/of de aannemer, en daar waar gewenst feedback te

leveren op bijvoorbeeld de plannen voor het project. Hierbij wordt onder andere gekeken of een eventuele huurverhoging terecht is en zo ja, of deze op de juiste wijze wordt berekend.

Doelstelling: Het ondersteunen van projectcommissies.

Methode: Een delegatie bestaande uit tenminste twee bestuursleden is aanwezig bij overleggen van de projectcommissie met Rijswijk Wonen en/of de aannemer, en levert feedback waar nodig en gewenst.

4 Ambities werkgroepen

In 2017 zijn er verschillende werkgroepen opgericht, omdat in het verleden is gebleken dat de reguliere bestuursvergaderingen niet toereikend zijn om over bepaalde onderwerpen en speerpunten te brainstormen. Binnen het bestuur van de BVR zijn aparte werkgroepen opgericht, bestaande uit twee of meer bestuursleden, die buiten de reguliere bestuursvergaderingen om, zich focussen op één bepaald thema. Op de bestuursvergaderingen worden de resultaten en plannen besproken. Dit vergt meer tijd van de bestuursleden, maar zorgt er ook voor dat er dieper kan worden ingegaan op speerpunten waar tijdens een bestuursvergadering minder tijd voor is. In 2020 wil het bestuur verder met de opgezette plannen door de werkgroepen. Afhankelijk van de uitkomsten zal de werkwijze van de werkgroepen worden bijgesteld.

4.1 Werkgroep Duurzaam

Duurzaamheid blijft een relevant onderwerp, en met de aankomende energietransitie en alle ontwikkelingen zal dit de komende tijd niet anders zijn. Vandaar dat het bestuur ook duurzaamheid als aandachtspunt wil behouden en zich wil blijven inzetten in de werkgroep Duurzaam. De werkgroep wil in 2020 graag met Rijswijk Wonen en mogelijk andere partijen in gesprek over dit onderwerp, wat er mogelijk is op korte en lange termijn, en wat voor effect ingrepen hebben op huurders. Hierbij kan worden gedacht aan langer zelfstandig en veilig thuis wonen door bijvoorbeeld sneller over te gaan op elektrisch koken. Ook wil de werkgroep blijven onderzoeken hoe meer bewustzijn over bijvoorbeeld energiebesparing onder huurders kan worden gestimuleerd.

Doelstelling: Waar mogelijk iets betekenen in de discussie over duurzaamheid.

Methode: Overleggen met verschillende partijen, zoals gemeente en corporatie, en waar mogelijk bewustzijn onder huurders stimuleren.

4.2 Werkgroep Leefbaar

Het bestuur van de BVR krijgt via meerdere kanalen, via de wijkcommissies en tijdens Algemene Ledenvergaderingen, ontevreden geluiden over de leefbaarheid in Rijswijk. Dit betreft een breed onderwerp, en wordt ook breed gedragen door corporatie en gemeente. Alle partijen willen hier een verbeterslag in maken. De werkgroep wil blijven overleggen met partijen om dit te bewerkstelligen. Daarnaast wil de werkgroep Leefbaar blijven onderzoeken op welke manier bewustzijn onder huurders gestimuleerd kan worden om de leefbaarheid in wijken te verbeteren en de verloedering van wijken tegen te gaan.

Doelstelling: Waar mogelijk iets betekenen om een verbeterslag te maken in leefbaarheid in Rijswijk.

Methode: Overleggen met verschillende partijen zoals gemeente, corporatie, afvalverwerker, en waar mogelijk bewustzijn onder huurders stimuleren.

4.3 Werkgroep Werving & Communicatie

Deze werkgroep houdt zich bezig met een breed thema, waarvan vele doelstellingen staan beschreven door het volledige jaarplan heen. Zie artikel 2.1, 2.2, 2.4, 5.1, 5.2, 5.3 en 5.4.

Doelstelling: Het versterken van de BVR, huurdersparticipatie, en het verzorgen van de communicatie & PR van de BVR.

Methode: Opstellen en uitvoeren van werkplannen voor de verschillende doelstellingen.

5 Communicatie

5.1 Digitale nieuwsbrief & website

Om de leden en huurders zo goed mogelijk op de hoogte te houden, is het streven om tweemaal per jaar een digitale nieuwsbrief uit te brengen. In het verleden is gebleken dat dit niet altijd mogelijk is, omdat er in sommige periodes geen of niet genoeg relevante zaken aan de orde zijn geweest. De wijkcommissies kunnen voor de nieuwsbrief en/of website van de BVR altijd input leveren over hun activiteiten. Hierbij ligt de eindredactie bij het bestuur van de BVR. De website moet zoveel mogelijk worden geüpdatet met relevante informatie, over huurderszaken in het algemeen, maar ook nieuwsberichten met betrekking tot Rijswijk Wonen.

Doelstelling: Tweemaal per jaar de digitale nieuwsbrief uitbrengen, en regelmatig de website updaten met relevante informatie over actuele huurderszaken en de activiteiten van het bestuur van de BVR.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie draagt zorg voor nieuwsbrief en website om deze frequent te updaten met relevante informatie.

5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen

De BVR krijgt altijd ruimte in de digitale nieuwsbrief van Rijswijk Wonen om een artikel aan te leveren. Hier maakt het bestuur graag gebruik van om huurders te informeren over actuele huurderszaken en/of de stand van zaken van activiteiten van het bestuur van de BVR.

Doelstelling: De huurders informeren over actuele huurderszaken en/of activiteiten van het bestuur van de BVR in de digitale nieuwsbrief van Rijswijk Wonen.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie stelt gezamenlijk een artikel op.

5.3 Werving e-mailadressen leden

Sinds Rijswijk Wonen geen papieren nieuwsbrieven meer faciliteert, is de BVR een aantal jaar geleden ook digitaal gegaan. Het bestuur beschikt echter niet over alle e-mailadressen van de leden, waardoor het bestuur deze leden niet direct een uitnodiging kan versturen voor bijvoorbeeld de algemene ledenvergaderingen. Eerder is in een wijk een pilot gestart met het versturen van oproepen naar leden om e-mailadressen door te geven. Hier gaat het bestuur mee door, totdat alle leden (waarvan het e-mailadres mist) een oproep hebben ontvangen.

Doelstelling: Het werven van zoveel mogelijk e-mailadressen van leden.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie gaat verder met het versturen van oproepbrieven naar leden en het verwerken van de gegevens.

5.4 Communicatie naar niet-digitale leden/huurders

Er zijn huurders die niet beschikken over een computer en/of een internetverbinding. Het bestuur van de BVR vindt dat deze huurders net zoveel recht hebben op informatie als andere huurders. Daarom is eerder een pilot gestart waarbij leden uit een wijk per brief konden aangeven dat zij niet over een computer en/of internetverbinding beschikken. Hiermee wilde de werkgroep Werving & Communicatie onderzoeken om hoeveel mensen het gaat. In 2020 gaat de werkgroep verder met de oproep en wil de werkgroep onderzoeken of er betaalbare en realistische methoden zijn om deze huurders tóch te kunnen bereiken.

Doelstelling: Het bereiken van niet-digitale huurders.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie gaat verder met het onderzoek naar betaalbare en realistische methodes om deze niet-digitale huurders toch te kunnen bereiken.

6 Overleg

6.1 Intern

In 2020 zal het bestuur van de BVR tenminste elfmaal bijeenkomen in een besluitvormende bestuursvergadering. Tijdens deze vergaderingen worden bijvoorbeeld de laatste ontwikkelingen op het gebied van huurderszaken besproken en wat de effecten hiervan op de huurders zijn en of er een taak/actie ligt voor het bestuur. Ook zullen zienswijze- en adviesaanvragen van Rijswijk Wonen worden behandeld. Hiervoor wordt indien nodig een extra themavergadering of een overleg met de wijkcommissies ingepland om dieper op de materie in te kunnen gaan. Ook worden indien nodig thema-avonden of workshops georganiseerd om de kennis van het bestuur te vergroten. De werkgroepen zullen buiten de reguliere bestuursvergadering bijeenkomen om dieper in te gaan op speerpunten.

6.2 Rijswijk Wonen

Het bestuur van de BVR komt in 2020 tenminste viermaal bijeen met de directeur-bestuurder en manager Wonen van Rijswijk Wonen voor een bestuurlijk overleg, waarbij onder andere beleidsvorming en advies- en/of zienswijzeaanvragen worden voorbereid. Het bestuur heeft de mogelijkheid om voor een zienswijze- of adviesaanvraag van Rijswijk Wonen ook buiten het bestuurlijk overleg in gesprek te gaan met de directeur-bestuurder, manager Wonen en/of een andere hoofdverantwoordelijke bij Rijswijk Wonen. Verder zal het bestuur in kleine delegaties frequent bijeenkomen voor klein overleg met medewerkers van Rijswijk Wonen.

6.3 Raad van Commissarissen

Het bestuur komt in 2020 tenminste tweemaal (waarvan tenminste eenmaal voltallig) bijeen tijdens een informeel overleg met de door huurders voorgedragen leden van de Raad van Commissarissen, om het te hebben over de samenwerking tussen de directeur-bestuurder en het bestuur, om eventueel positieve en/of negatieve signalen af te geven en het te hebben over de stand van zaken.

6.4 Gemeente/Regio

Een delegatie van het bestuur komt in 2020 een aantal keer bijeen met stakeholders binnen de gemeente Rijswijk en de regio Haaglanden ten behoeve van bijvoorbeeld de lokale prestatieafspraken en de regionale prestatieafspraken.

6.5 Wijkcommissies

Het bestuur komt in 2020 tenminste tweemaal bijeen met de wijkcommissies, zodat het bestuur een goed beeld heeft van wat er onder de huurders en in de wijken speelt. Waar nodig/gewenst zullen de wijkcommissies vooraf worden betrokken/geraadpleegd ten behoeve van de standpuntbepaling van de BVR bij het geven van een advies of zienswijze aan Rijswijk Wonen.

6.6 Algemene Ledenvergadering

De ALV's zullen in 2020 minimaal tweemaal plaatsvinden, eenmaal in het voorjaar en eenmaal in het najaar. In het voorjaar worden in ieder geval het jaarverslag en financiële verantwoording van het afgelopen jaar gepresenteerd en besproken. In het najaar worden in ieder geval het jaarplan en de begroting voor het komende jaar gepresenteerd en besproken.

6.7 Ondersteuning

Om de belangen van de huurders zo goed mogelijk te behartigen, maakt de BVR daar waar

nodig gebruik van ondersteuning door adviseurs van bijvoorbeeld de Woonbond. Hierbij kan worden gedacht aan ondersteuning ten behoeve van de adviesaanvragen van Rijswijk Wonen en ondersteuning bij bijvoorbeeld het evalueren van de financiële stukken van Rijswijk Wonen.

7 Begroting

De begroting over 2020 komt redelijk overeen met de begroting van 2019. Er wordt namelijk steeds realistischer begroot, en het ambitieniveau is voor 2020 niet gewijzigd. In de begroting wordt uitgegaan van een voltallig bestuur. Het bestuur zal nog steeds werken met werkgroepen en een aantal thema's uit voorgaande jaren lopen nog door in 2019. Hoewel de lokale prestatieafspraken niet meer ieder jaar herijkt worden, zullen er wel nog bijeenkomsten zijn ten behoeve van bijvoorbeeld het bod en de monitoring van de lokale prestatieafspraken. Ook zullen er meerdere overleggen plaatsvinden met de Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden, bijvoorbeeld ten behoeve van de regionale prestatieafspraken. De BVR zal evenals voorgaande jaren ook in 2020 aan Rijswijk Wonen advies- en zienswijzen geven over uiteenlopende onderwerpen. Ook in 2020 wordt gestreefd naar een zo optimaal mogelijk onderling overleg tussen BVR en de wijkcommissies. Er is voldoende geld begroot voor de jaarlijkse ledenactiviteit. Er is bij 'Projecten' ook geld begroot voor het organiseren van een besparingsbijeenkomst voor de bewoners van blok F aan de Mgr. Bekkerslaan, zoals een aantal jaar geleden is afgesproken in de lokale prestatieafspraken. Dit bedrag is gebaseerd op een offerte van de Woonbond die de bijeenkomst zal verzorgen.

Verder is voor de BVR externe ondersteuning begroot, maar bijvoorbeeld ook voor eventuele nieuwe wijkcommissies of andere vormen van participatie waarvoor bij de opstart externe ondersteuning nodig is. De kosten worden gedekt door Rijswijk Wonen na overeenstemming over de begroting zoals in de overlegwet staat aangegeven. In deze wet wordt echter ook aangegeven dat als de huurdersvertegenwoordiging over voldoende eigen inkomsten cq. middelen beschikt, dit moet worden meegenomen in de bijdrage die de verhuurder aan de huurdersorganisatie beschikbaar stelt. De BVR wil de bestaande Samenwerkingsovereenkomst (SOK) in 2020 evalueren en het bestuur wil met de verhuurder wellicht opnieuw afspraken maken over het eigen vermogen.

Ook dit jaar heeft de begroting van de BVR een negatief resultaat. Dit resulteert in een daling van het eigen vermogen, zoals afgesproken in de samenwerkingsovereenkomst met Rijswijk Wonen.

Op te vragen bij het bestuur

8 Nawoord

Het ambitieniveau voor 2020 is zoals beschreven in dit jaarplan, nagenoeg gelijk gebleven aan de voorgaande jaren. Zoals altijd blijft het bestuur zich met enthousiasme inzetten voor alle huurders van Rijswijk Wonen, wetende dat het een grote investering vraagt van tijd, kennis, energie en inzet van alle bestuursleden.

Het bestuur kijkt er naar uit om eindelijk samen te kunnen werken met een stabielere woningcorporatie, één die minder intern is gericht en daardoor meer aandacht kan besteden aan het centraal stellen van de huurders.

Wij hopen dat langzaamaan het tij echt zal keren en dat de huurder dit steeds meer in positieve zin zal merken. Het bestuur zal zich hier in ieder geval altijd hard voor blijven maken bij alle samenwerkingspartners.

Reeds goedgekeurd in de Algemene Ledenvergadering van de Bewonersvereniging Rijswijk, d.d. 12 november 2019.