



**Bewonersvereniging Rijswijk**

# **JAARPLAN & BEGROTING 2018**

*Versie 14 november 2017*

## Inhoudsopgave

1 Voorwoord	3
1.1 Algemene uitgangspunten BVR	3
1.2 Jaarplan 2018	3
2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk	4
2.1 Werving nieuwe bestuursleden	4
2.2 Werving nieuwe leden	4
2.3 Lidmaatschapsgeld	4
2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering (ALV)	4
2.5 Activiteiten voor leden	5
2.6 Kennisvergroting bestuur	5
3 Ambities voor de wijk- en projectcommissies	6
3.1 Samenwerking met de wijkcommissies	6
3.2 Werving nieuwe wijkcommissies en wijkcommissieleden	6
3.3 Kennisvergroting wijkcommissies	6
3.4 Ondersteuning projectcommissies	7
4 Ambities werkgroepen	8
4.1 Werkgroep Duurzaam	8
4.2 Werkgroep Doorstroom	8
4.3 Werkgroep Leefbaar	9
4.4 Werkgroep Werving & Communicatie	9
5 Communicatie	10
5.1 Digitale nieuwsbrief & website	10
5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen	10
5.3 Verzamelen gegevens	10
5.4 Communicatie naar niet-digitale leden/huurders	10
6 Overleg	11
6.1 Intern	11
6.2 Rijswijk Wonen	11
6.3 Raad van Commissarissen	11
6.4 Wijkcommissies	11
6.5 Algemene Ledenvergadering	11
6.6 Ondersteuning	11
7 Begroting	12
8 Conclusie	14

# 1 Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan en begroting 2018 van de Bewonersvereniging Rijswijk (BVR). Het jaarplan met de voorgenomen activiteiten voor het komende jaar wordt jaarlijks tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV) aan de leden voorgelegd.

## 1.1 Algemene uitgangspunten BVR

De BVR behartigt de collectieve belangen van de huurders of groepen van huurders van woningcorporatie Rijswijk Wonen. Daarbij zijn de algemene uitgangspunten van de BVR zoals vanouds. De focus van het bestuur van de BVR ligt te allen tijde, bij alle taken die zij uitvoert en alle verantwoordelijkheden die zij draagt, bij de volgende punten:

- 1) *Betaalbaarheid*, door erop toe te zien dat Rijswijk Wonen een gematigd huurbeleid hanteert en door te onderzoeken hoe woonlasten teruggedrongen kunnen worden;
- 2) *Beschikbaarheid*, door erop toe te zien dat er voldoende sociale huurwoningen zijn voor de doelgroepen;
- 3) *Duurzaamheid*, door erop toe te zien dat woningen toekomstbestendig zijn, door middel van bijvoorbeeld goed onderhoud en het toepassen van energiebesparende en duurzame maatregelen, en tot slot
- 4) *Dienstverlening*, door erop toe te zien dat de kwaliteit van de dienstverlening en communicatie van Rijswijk Wonen naar huurders toe van goed niveau is. De onderwerpen lopen hierbij uiteen van bijvoorbeeld klachtenregistratie, tot mutatiebeleid.

Deze vier thema's zijn voor het bestuur van de BVR vaste onderwerpen en aandachtspunten tijdens overleggen met Rijswijk Wonen.

## 1.2 Jaarplan 2018

Het jaarplan voor 2018 zal grotendeels voortborduren op het jaarplan en de resultaten van 2017. De rode draad van het jaarplan voor 2017 was om de BVR te stabiliseren en te versterken, en meer aandacht te besteden aan verschillende speerpunten door te werken met werkgroepen binnen het bestuur. Deze nieuwe vorm van werken bevalt goed en oogst resultaat. In 2017 zijn beginnetjes gemaakt, onderzoeken gedaan, pilots gestart en het bestuur van de BVR is opgetogen om in 2018 met deze resultaten verder te gaan.

## **2 Ambities voor de Bewonersvereniging Rijswijk**

### **2.1 Werving nieuwe bestuursleden**

Eind 2017 bestaat het bestuur van de BVR officieel uit zes bestuursleden. Het bestuur zal zich actief bezig blijven houden met het werven van nieuwe bestuursleden zolang het bestuur niet voltallig is, om zo het bestuur minder kwetsbaar te maken.

Doelstelling: Het bestuur voltallig maken.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie zet de eerder gebruikte methodes in om nieuwe bestuursleden te werven, zoals reclame maken, vrijwilligersvacatures aanbieden en dergelijke. De werkgroep voert in 2018 tenminste één actie uit.

### **2.2 Werving nieuwe leden**

In 2017 zijn andere methoden ingezet om nieuwe leden te werven. Zo is bijvoorbeeld in 2017 een tweede brief verstuurd naar nieuwe huurders, en is er een pilot gestart in een wijk om te kijken of huurders anders reageren op het ontvangen van een brief versus een flyer. Eerder kregen alleen nieuwe huurders van Rijswijk Wonen een lidmaatschapsformulier mee in de verhuismap. In 2018 zal geëvalueerd moeten worden hoe succesvol deze nieuwe methoden waren, en of deze methoden ook in 2018 kunnen worden ingezet.

Daarnaast wil het bestuur in ieder geval bij complexen waar een project is afgerond en de BVR heeft ondersteund een na-mailing versturen.

Doelstelling: Een groei in het ledenaantal.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie onderzoekt nieuwe methodes en evalueert de ingezette methodes in 2017 en gebruikt deze resultaten voor het werven van nieuwe leden. De werkgroep voert in 2018 tenminste één actie uit.

### **2.3 Contributie**

Om het voor leden betaalbaar en daarmee ook aantrekkelijk te houden om lid te zijn, wil het bestuur ook in 2017 de bijdrage voor leden op €0,60 per maand houden.

Het bestuur heeft geconstateerd dat er leden zijn die meer dan €0,60 betalen per huishouden. Bij een gedeelte van de gevallen stamt de hoogte van de contributie uit de periode van vóór de fusie tussen Arbeidersbelang en Bonifacius. Het verschil in contributie kan bijvoorbeeld ook komen doordat in het verleden twee personen in één huishouden zelfstandig lid waren. Tegenwoordig geldt het lidmaatschap van de BVR voor het hele huishouden en betaalt één huishouden niet meer dan €0,60 per maand. Het bestuur wil dan ook de contributie van de huishoudens die meer betalen verlagen naar €0,60 per maand.

Doelstelling: De contributie voor leden op €0,60 houden, en het verlagen van contributie naar €0,60 per maand bij leden die meer betalen dan €0,60 per maand.

Methode: Het bestuur schrijft de betreffende leden persoonlijk aan om hen hiervan op de hoogte te stellen, alvorens de wijziging officieel kan worden doorgevoerd bij Rijswijk Wonen die de contributie voor de BVR int.

### **2.4 Grotere opkomst Algemene Ledenvergadering (ALV)**

Het bestuur van de BVR is blij met de harde kern van leden die de ALV trouw bezoekt. Het bestuur zou echter graag zien dat meer leden, maar ook huurders die geen lid zijn, de ALV bezoeken, zodat het bestuur nóg meer feedback en input kan krijgen. Om die reden heeft het

bestuur de ALV in november 2017 op een andere locatie georganiseerd, om erachter te komen of de drempel voor huurders in die wijk lager ligt om te komen. In 2018 zal geëvalueerd worden of dit succesvol was, en als het niet succesvol was of er andere manieren moeten worden ingezet om een grotere opkomst te verwerven.

Doelstelling: Een grotere opkomst bij de Algemene Ledenvergadering.

Methode: Evalueren of locatiewijziging in 2017 succesvol was, en het onderzoeken en uitvoeren van manieren om een grotere opkomst te verwerven.

## **2.5 Activiteiten voor leden**

Het bestuur van de BVR is van mening dat het lidmaatschap van meerwaarde moet zijn voor de leden. Het bestuur vindt dan ook dat er meer activiteiten moeten worden georganiseerd voor de leden dan alleen de ALV's, om hen meer te betrekken, te enthousiasmeren en ook te bedanken voor hun lidmaatschap. Het bestuur wil daarom ook in 2018 onderzoeken welke activiteiten inhoudelijk geschikt zijn voor de leden en waar de leden zelf behoefte aan hebben.

Doelstelling: In 2018 minimaal één activiteit organiseren voor de leden van de BVR.

Methode: Het bestuur onderzoekt waar behoefte aan is, en welke activiteiten inhoudelijk geschikt zijn voor de leden.

## **2.6 Kennisvergroting bestuur**

Om de belangen van de huurders van Rijswijk Wonen zo goed mogelijk te behartigen is het noodzakelijk om op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen, en het kennisniveau van het bestuur te vergroten. Daarom is het belangrijk om te investeren in deze kennisvergroting, door middel van bijvoorbeeld workshops en trainingen door bijvoorbeeld de Woonbond. In 2018 wil het bestuur minimaal één relevante workshop volgen.

Doelstelling: Kennisvergroting van het bestuur.

Methode: De bestuursleden volgen minimaal één professionele en relevante workshop of training.

## **3 Ambities voor de wijk- en projectcommissies**

### **3.1 Samenwerking met de wijkcommissies**

In 2016 is samen met de wijkcommissies een nieuwe overlegstructuur bedacht om de wijkcommissies beter te kunnen betrekken bij standpuntbepaling van de BVR. Het bestuur van de BVR wil hiermee verder gaan zodat belangrijke feedback kan worden opgehaald bij de wijkcommissies over relevante onderwerpen. Vooraf is nooit te zeggen welke onderwerpen in het nieuwe jaar aan bod komen, ook omdat dit sterk afhangt van Rijswijk Wonen, maar wat in 2018 in ieder geval ter sprake komt is het bod van Rijswijk Wonen ten behoeve van de lokale prestatieafspraken.

Doelstelling: Wijkcommissies waar mogelijk betrekken bij standpuntbepaling van de BVR bij onder andere adviesaanvragen van Rijswijk Wonen over relevante onderwerpen voor de wijkcommissie.

Methode: Door de wijkcommissies tijdig te betrekken volgens de eerder afgesproken overlegstructuur.

### **3.2 Werving nieuwe wijkcommissies en wijkcommissieleden bestaande wijkcommissies**

De woningen van Rijswijk Wonen zijn verdeeld onder zes wijken. In de wijken Oud-Rijswijk, Steenvoorde-Zuid en Te Werve zijn op dit moment al wijkcommissies actief. In 2017 is in de Kleuren- en Artiestenbuurt een begin gemaakt met een aantal huurders voor het oprichten van een nieuwe wijkcommissie. In 2018 wil het bestuur ook weer actief aandacht besteden aan het werven van tenminste één nieuwe wijkcommissie, en het werven van wijkcommissieleden voor de wijkcommissies die nog niet op volle sterkte zijn.

Doelstelling: Tenminste één nieuwe wijkcommissie vormen, en actief wijkcommissieleden werven voor in ieder geval Te Werve en Kleuren- en Artiestenbuurt.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie evalueert de toegepaste methodes in 2017 en voert in 2018 tenminste één actie uit om actief wijkcommissieleden te werven.

### **3.3 Kennisvergroting wijkcommissies**

Het is belangrijk dat de wijkcommissies een sterke positie hebben en door Rijswijk Wonen serieus worden genomen. Hierom vindt het bestuur van de BVR het belangrijk om te investeren in het kennisniveau. Ook in 2018 wil het bestuur van de BVR minimaal één workshop organiseren om de kennis van de wijkcommissies te vergroten, hen te inspireren, te enthousiasmeren en te bedanken voor hun deelname aan een wijkcommissie. Het bestuur onderzoekt ten eerste waar de wijkcommissies zelf behoefte aan hebben, en gaat daarna op zoek naar een passende workshop of thema-avond gegeven door bijvoorbeeld de Woonbond.

Doelstelling: Kennisvergroting van de wijkcommissies.

Methode: Onderzoeken waar de wijkcommissies meer over willen weten, en vervolgens minimaal één professionele workshop of thema-avond voor de wijkcommissieleden organiseren of faciliteren.

### **3.4 Ondersteuning projectcommissies**

Bij de grote projecten waar een projectcommissie wordt opgericht, wordt de BVR door Rijswijk Wonen voorgesteld bij deze projectcommissies, en wordt aangegeven dat de BVR hen eventueel kan ondersteunen als zij daar behoefte aan hebben. Mocht die behoefte er zijn dan ondersteunt de BVR net zoals in het verleden de projectcommissies, door aanwezig te zijn bij vergaderingen met Rijswijk Wonen en/of de aannemer, en door feedback te leveren op bijvoorbeeld de plannen voor het project. Hierbij wordt onder andere gekeken of een eventuele huurverhoging terecht is en zo ja, of deze op de juiste wijze wordt berekend.

Doelstelling: Het ondersteunen van projectcommissies.

Methode: Een delegatie bestaande uit tenminste twee bestuursleden is aanwezig bij overleggen van de projectcommissie met Rijswijk Wonen en/of de aannemer, en levert feedback waar nodig.

## 4 Ambities werkgroepen

In 2017 zijn er verschillende werkgroepen opgericht, omdat in het verleden is gebleken dat de reguliere bestuursvergaderingen niet toereikend zijn om over bepaalde onderwerpen en speerpunten te brainstormen. De agenda van deze vergaderingen wordt vaak gevuld met zaken die op dat moment meer prioriteit hebben, zoals lopende advies- en/of zienswijzeaanvragen en bijvoorbeeld het bespreken van te ondernemen acties. Binnen het bestuur van de BVR zijn aparte werkgroepen opgericht, bestaande uit twee of meer bestuursleden, die buiten de reguliere bestuursvergaderingen om, zich focussen op één bepaald thema. Op de bestuursvergaderingen worden de resultaten en plannen besproken. Dit vergt meer tijd van de bestuursleden, maar zorgt er ook voor dat er dieper kan worden ingegaan op speerpunten waar tijdens een bestuursvergadering minder tijd voor is. De taken worden beter verdeeld en het zorgt voor een efficiëntere manier van vergaderen. Deze manier van resultaatgericht werken bleek succesvol, en in 2018 wordt hier dan ook mee doorgegaan.

### 4.1 Werkgroep Duurzaam

In het kader van de Lokale Prestatieafspraken heeft de werkgroep Duurzaam in 2017 onderzocht hoe energiezuinig gedrag onder huurders kan worden gestimuleerd. Er is door de werkgroep een pilot bedacht, waarbij een groep huurders wordt betrokken uit een complex waar recentelijk een renovatieproject heeft plaatsgevonden waarbij er duurzaamheidsmaatregelen zijn toegepast met een bijbehorende huurverhoging. Deze huurders worden gevolgd in hun energieverbruik, om zo te meten of de duurzaamheidsmaatregelen effect hebben en of de toegepaste huurverhoging bij het project overeen komt met de realiteit. Daarnaast komt uit dit onderzoek welke invloed huurdersgedrag heeft op het energieverbruik, en worden de huurders geïnformeerd over het toepassen van energiezuinig gedrag. Met deze pilot wil de werkgroep Duurzaam in 2018 beginnen.

Doelstelling: Het monitoren van het energieverbruik voor en na het renovatieproject waarbij duurzaamheidsmaatregelen zijn toegepast en het stimuleren van energiezuinig gedrag onder huurders.

Methode: Het opstarten van de pilot zoals bedacht in 2017.

### 4.2 Werkgroep Doorstroom

Het bestuur van de BVR ziet de doorstroom van huurders als een belangrijk middel om ervoor te zorgen dat er genoeg sociale huurwoningen beschikbaar zijn voor de doelgroepen. Vandaar dat deze werkgroep zich bezig houdt met het stimuleren van doorstroom, ook in het kader van de lokale prestatieafspraken. In 2017 heeft de werkgroep onderzoek gedaan en gesprekken gevoerd met diverse partijen, waaronder bijvoorbeeld Sociaal Verhuur Haaglanden en de gemeente Rijswijk, om te kijken wat de mogelijkheden zijn. In 2018 wil de werkgroep verder met het onderzoek en de resultaten, om zo mogelijk iets te kunnen betekenen in deze lastige problematiek.

Doelstelling: Het op positieve wijze stimuleren van de doorstroom van huurders.

Methode: De werkgroep bespreekt met de verschillende partijen de resultaten van hun onderzoek in 2017 en bespreken de verschillende middelen en tools om doorstroom te



bevorderen. De werkgroep zal lobbyen om gemeente, corporaties en projectontwikkelaars te activeren om een bijdrage te leveren aan de bevordering van doorstroom.

#### **4.3 Werkgroep Leefbaar**

Het bestuur van de BVR krijgt via meerdere kanalen, via de wijkcommissies en tijdens Algemene Ledenvergaderingen, ontevreden geluiden over de leefbaarheid in Rijswijk. Dit betreft een breed onderwerp, maar de werkgroep Leefbaar wil graag onderzoeken wat gedaan kan worden om de leefbaarheid te verbeteren. Daarnaast wil de werkgroep Leefbaar onderzoeken op welke manier bewustzijn onder huurders gestimuleerd kan worden om de leefbaarheid in wijken te verbeteren en de verloedering van wijken tegen te gaan.

Doelstelling: De leefbaarheid in Rijswijk verbeteren en verloedering tegen gaan.

Methode: Onderzoeken wat concreet door de BVR, huurders, corporaties en gemeente kan worden gedaan om leefbaarheid in Rijswijk te verbeteren. De werkgroep bedenkt tenminste één initiatief en voert deze uit om bewustzijn onder huurders te stimuleren.

#### **4.4 Werkgroep Werving & Communicatie**

Deze werkgroep houdt zich bezig met een breed thema, waarvan vele doelstellingen staan beschreven door het volledige jaarplan heen. Zie artikel 2.1, 2.2, 3.2, 5.1, 5.2, 5.3 en 5.4.

Doelstelling: Het versterken van de BVR en wijkcommissies, en het verzorgen van de communicatie & PR van de BVR.

Methode: Opstellen en uitvoeren van werkplannen voor de verschillende doelstellingen.

## **5 Communicatie**

### **5.1 Digitale nieuwsbrief & website**

Om de leden en huurders zo goed mogelijk op de hoogte te houden, is het streven om ieder kwartaal de digitale nieuwsbrief uit te brengen, maar er moet wel iets te vertellen zijn. In het verleden is gebleken dat dit niet altijd mogelijk is, omdat er in sommige periodes geen relevante zaken aan de orde zijn geweest. Naar aanleiding van de resultaten van de enquête over de BVR bij het huurderspanel in 2017, is het bestuur voornemens om huurders in ieder geval grondiger en vaker te informeren over de activiteiten van het bestuur en vooral over algemene huurderszaken op de website. Verder kunnen de wijkcommissies voor de nieuwsbrief en/of website van de BVR input leveren over hun activiteiten. Hierbij ligt de eindredactie bij het bestuur van de BVR.

Doelstelling: Eenmaal per kwartaal de digitale nieuwsbrief uitbrengen, en regelmatig de website updaten met relevante informatie over actuele huurderszaken en de activiteiten van het bestuur van de BVR.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie draagt zorg voor nieuwsbrief en website om deze frequent te updaten met relevante informatie.

### **5.2 Nieuwsbrief Rijswijk Wonen**

De BVR krijgt altijd ruimte in de digitale nieuwsbrief van Rijswijk Wonen om een artikel aan te leveren. Hier maakt het bestuur graag gebruik van om huurders te informeren over actuele huurderszaken en/of de stand van zaken van activiteiten van het bestuur van de BVR.

Doelstelling: De huurders informeren over actuele huurderszaken en/of activiteiten van het bestuur van de BVR in de digitale nieuwsbrief van Rijswijk Wonen.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie stelt gezamenlijk een artikel op.

### **5.3 Verzamelen gegevens**

Doordat Rijswijk Wonen is gestopt met het uitgeven van de papieren nieuwsbrief, is de BVR noodgedwongen overgestapt op een digitale nieuwsbrief. Omdat het bestuur én Rijswijk Wonen niet over de e-mailadressen van alle huurders beschikt, bereiken de nieuwsbrieven van zowel Rijswijk Wonen als die van de BVR, niet iedereen. Daarom wil het bestuur zich opnieuw inzetten om zoveel mogelijk e-mailadressen te verzamelen. In 2017 is de werkgroep Werving & Communicatie een pilot gestart met het aanschrijven van leden uit één wijk, en in 2018 zal worden onderzocht of dit een succesvolle manier is om mee verder te gaan, of dat er een andere methode moet worden toegepast.

Doelstelling: Verzamelen van e-mailadressen van leden van de BVR én huurders van Rijswijk Wonen.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie voert tenminste één actie uit om actief e-mailadressen te verzamelen.

### **5.4 Communicatie naar niet-digitale leden/huurders**

Er zijn huurders die niet beschikken over een computer en/of een internetverbinding. Het bestuur van de BVR vindt dat deze huurders net zoveel recht hebben op informatie als andere huurders. Daarom is in 2017 een pilot gestart waarbij leden uit één wijk per brief konden aangeven dat zij niet over een computer en/of internetverbinding beschikken. Hiermee wilde de werkgroep Werving & Communicatie onderzoeken om hoeveel mensen het gaat. In 2018 wil de werkgroep verder gaan met dit onderzoek, en onderzoeken of er betaalbare en realistische methoden zijn om deze huurders toch te kunnen bereiken.

Doelstelling: Het bereiken van niet-digitale huurders.

Methode: De werkgroep Werving & Communicatie gaat verder met het onderzoek naar hoeveel niet-digitale leden er zijn, en onderzoekt betaalbare en realistische methodes om deze niet-digitale huurders toch te kunnen bereiken.

## **6 Overleg**

### **6.1 Intern**

In 2018 zal het bestuur van de BVR tenminste elfmaal bijeenkomen in een besluitvormende bestuursvergadering. Tijdens deze vergaderingen worden bijvoorbeeld de laatste ontwikkelingen op het gebied van huurderszaken besproken en wat de effecten hiervan op de huurders zijn en of er een taak/actie ligt voor het bestuur. Ook zullen zienswijze- en adviesaanvragen van Rijswijk Wonen worden behandeld. Hiervoor wordt indien nodig een extra themavergadering ingepland om dieper op de materie in te kunnen gaan. Ook worden indien nodig thema-avonden of workshops georganiseerd om de kennis van het bestuur te vergroten. De werkgroepen zullen buiten de reguliere bestuursvergadering bijeenkomen om dieper in te gaan op speerpunten.

### **6.2 Rijswijk Wonen**

Het bestuur van de BVR komt in 2018 tenminste viermaal bijeen met de directeur-bestuurder en manager Wonen van Rijswijk Wonen voor een bestuurlijk overleg, waarbij onder andere de kwartaalrapportages van Rijswijk Wonen worden besproken en beleidsvorming en advies- en/of zienswijzeaanvragen worden voorbereid. Het is gebruikelijk om voor een zienswijze- of adviesaanvraag van Rijswijk Wonen ook buiten het bestuurlijk overleg in gesprek te gaan met de directeur-bestuurder, manager Wonen en/of een andere hoofdverantwoordelijke bij Rijswijk Wonen. Verder zal het bestuur in kleine delegaties frequent bijeenkomen voor klein overleg met medewerkers van Rijswijk Wonen, zoals bijvoorbeeld voor het huurderspanel.

### **6.3 Raad van Commissarissen**

Een delegatie van het bestuur komt in 2018 tenminste tweemaal bijeen tijdens een informeel overleg met de door huurders voorgedragen commissarissen van de Raad van Commissarissen, om positieve en/of negatieve signalen af te geven en het te hebben over de stand van zaken.

### **6.4 Wijkcommissies**

Het bestuur komt in 2018 tenminste tweemaal bijeen met de wijkcommissies, zodat het bestuur een goed beeld heeft van wat er onder de huurders en in de wijken speelt. Waar nodig/gewenst zullen de wijkcommissies vooraf worden betrokken/geraadpleegd ten behoeve van de standpuntbepaling van de BVR bij het geven van een advies of zienswijze aan Rijswijk Wonen.

### **6.5 Algemene Ledenvergadering**

De ALV's zullen in 2018 minimaal tweemaal plaatsvinden, eenmaal in het voorjaar en eenmaal in het najaar. In het voorjaar worden in ieder geval het jaarverslag en financiële verantwoording van het afgelopen jaar gepresenteerd en besproken. In het najaar worden in ieder geval het jaarplan en de begroting voor het komende jaar gepresenteerd en besproken.

### **6.6 Ondersteuning**

Om de belangen van de huurders zo goed mogelijk te behartigen, maakt de BVR daar waar nodig gebruik van ondersteuning door adviseurs van bijvoorbeeld de Woonbond. Hierbij kan worden gedacht aan ondersteuning ten behoeve van de lokale prestatieafspraken, adviesaanvragen van Rijswijk Wonen en ondersteuning bij bijvoorbeeld het evalueren van de financiële stukken van Rijswijk Wonen.

## **8 Conclusie**

Net zoals voorgaande jaren is het voorliggende jaarplan een ambitieuze. Ook nu beseft het bestuur van de BVR zich dat de genoemde ambities een grote investering van tijd, kennis, energie en inzet vraagt van de bestuursleden, waarbij niet mag worden voorbijgegaan aan het feit dat zij vrijwilligers zijn. Toch zijn wij als bestuur optimistisch. Het bestuur kijkt er naar uit om zich ook in 2018 zo goed mogelijk in te zetten om de zorgvuldig opgestelde ambities, met de concrete en realistische doelstellingen te behalen, om zo de belangen van alle huurders van Rijswijk Wonen te behartigen.

Natuurlijk zal het bestuur van de BVR bij haar verantwoording over dit jaarplan, de leden informeren over de behaalde resultaten.

Aldus goedgekeurd in de Algemene Ledenvergadering van de Bewonersvereniging Rijswijk, d.d. 14 november 2017.