

Beleid Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de Bewonersvereniging Rijswijk Versie 25 mei 2018.

Persoonsgegevens: Wat registreren wij?

Van leden van de Bewonersvereniging Rijswijk worden de volgende gegevens verwerkt:

- Voorletters, Achternaam, Straatnaam, Huisnummer en toevoeging, Postcode, Wijk. Deze gegevens registreert het bestuur van de Bewonersvereniging Rijswijk ter identificatie van de persoon ten behoeve van het lidmaatschap, zodat het bestuur kan verifiëren of leden daadwerkelijk huurders zijn van Rijswijk Wonen, omdat alleen huurders van Rijswijk Wonen lid kunnen zijn van de Bewonersvereniging Rijswijk. Om dit te verifiëren en om huurders lid te maken worden deze gegevens gedeeld met Rijswijk Wonen, die het lidmaatschapsgeld voor de Bewonersvereniging Rijswijk incasseert (gelijktijdig met de huur). Ook registreert het bestuur deze gegevens om leden eventueel per post informatie te versturen indien nodig. Verder is het nodig om de wijk te specificeren indien er wijkspecifieke informatie moet worden verstuurd.
- E-mailadres, zodat het bestuur indien nodig leden kan bereiken, en uitnodigingen (voor bijvoorbeeld de Algemene Ledenvergaderingen) en nieuwsbrieven kan versturen.
- Telefoonnummer, zodat het bestuur indien nodig leden kan bereiken (niet ieder lid heeft een e-mailadres tot zijn beschikking).

Van inschrijvers van de digitale nieuwsbrief van de Bewonersvereniging Rijswijk worden de volgende gegevens verwerkt:

- E-mailadres, zodat het bestuur de nieuwsbrief kan versturen. Inschrijvers kunnen zich te allen tijde uitschrijven voor de nieuwsbrief, waarna het e-mailadres zal worden verwijderd (uit de mailinglist).

Van bestuursleden van de Bewonersvereniging Rijswijk worden de volgende gegevens verwerkt:

- Voorletters, Achternaam, Straatnaam, Huisnummer en toevoeging, Postcode, Wijk. Deze gegevens registreert het bestuur van de Bewonersvereniging Rijswijk ter identificatie van de persoon ten behoeve van het bestuurslidmaatschap, zodat het bestuur kan verifiëren of leden daadwerkelijk huurders zijn van Rijswijk Wonen, omdat alleen huurders van Rijswijk Wonen bestuurslid kunnen zijn van de Bewonersvereniging Rijswijk.
- E-mailadres, ter communicatie.
- Telefoonnummer, ter communicatie.
- Een papieren kopie van een legitimatiebewijs (met foto en nationaliteit onleesbaar gemaakt), die per post wordt opgestuurd naar de Kamer van Koophandel voor de inschrijving in het bestuur.
- Bankgegevens, ten behoeve van het uitkeren van de vrijwilligersvergoeding.

Inzage en wijzigingen van persoonsgegevens

- Personen hebben te allen tijde recht op inzage van hun gegevens, die zij bij de secretaris van de Bewonersvereniging Rijswijk kunnen opvragen.
- Personen kunnen wijzigingen van hun gegevens kenbaar maken aan de secretaris van de Bewonersvereniging Rijswijk.
- Personen kunnen zich te allen tijde uitschrijven als (bestuurs)lid bij de secretaris van de Bewonersvereniging Rijswijk, waarna de gegevens van de persoon binnen 1 maand worden verwijderd.
- Gegevens van oud-leden worden uiterlijk twee jaar na het lidmaatschap uit de actieve

ledenadministratie verwijderd (tenzij een oud-lid al eerder heeft aangegeven zijn persoonsgegevens verwijderd dienen te worden uit de actieve ledenadministratie).

Bescherming: Hoe houden wij persoonsgegevens veilig?

- De gegevens worden opgeslagen in een met wachtwoord beveiligd bestand, op een met wachtwoord beveiligde externe server, waartoe alleen bestuursleden van de Bewonersvereniging Rijswijk toegang hebben.
- Alleen de secretaris en voorzitter van het bestuur zijn bevoegd om gegevens te wijzigen in het ledenbestand, ten behoeve van de lidmaatschapsadministratie.
- Alleen de secretaris en voorzitter zijn bevoegd om het beveiligde bestand op eigen computer te downloaden ten behoeve van administratieverwerking. Deze computers zijn afdoende beveiligd tegen hacken, virussen en malware.
- Nadat wijzigingen zijn doorgevoerd en het nieuwe bestand op de server is gezet, wordt het beveiligde bestand binnen 14 dagen van de computer verwijderd.
- Alleen de secretaris is bevoegd om op een externe harde schijf het beveiligde ledenbestand op te slaan, zodat er altijd een reservekopie beschikbaar is. De externe harde schijf is beveiligd met een wachtwoord, dat alleen secretaris en voorzitter kennen.
- Alle wachtwoorden zijn vooraf afgesproken binnen het bestuur en worden nooit opgeslagen of gedeeld op dezelfde plek als het beveiligde bestand.
- Indien gegevens worden gedeeld met externe partijen (zoals Rijswijk Wonen, een drukkerij voor postverwerking etc.), zal er altijd gebruik worden gemaakt van een verwerkersovereenkomst, waarbij onder andere afspraken worden gemaakt over het vernietigen van bestanden na gebruik.
- Indien bestanden met gegevens per e-mail (met bestuursleden of Rijswijk Wonen) worden gedeeld, zullen deze bestanden altijd beveiligd worden met een wachtwoord. Een wachtwoord wordt nooit gedeeld in dezelfde e-mail als het beveiligde bestand.
- Gegevens worden niet verspreid ten behoeve van commerciële doeleinden.
- De website van de Bewonersvereniging Rijswijk is beveiligd met een SSL-certificaat (een beveiligde laag tussen een server en een internet browser waardoor de gegevens beveiligd worden.)

Datalekken: Wat gebeurt er bij een datalek?

- Er is sprake van een datalek wanneer iemand buiten het bestuur van de Bewonersvereniging Rijswijk, toegang heeft tot de gegevens (via de externe server of anders). Het kan hier gaan om cyberaanvallen, verkeerd verzonden e-mails, gestolen laptops, afgedankte en niet-schoongemaakte computers en verloren usb-sticks/externe harde schijven.
- Een datalek moet ten eerste worden gemeld bij voorzitter en secretaris van de Bewonersvereniging Rijswijk. Daarna zal het voltallige bestuur worden ingelicht door voorzitter of secretaris.
- De secretaris en/of voorzitter gaat na wat er geleet is en wat de gevolgen hiervan zijn:
- De secretaris en/of voorzitter onderzoekt de aard van de inbreuk, de instanties of perso(o)n(en) waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen, de maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken, en beschrijft de geconstateerde en vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van persoonsgegevens.
- De secretaris en voorzitter nemen of stellen maatregelen voor om de gevolgen te verhelpen.
- De secretaris of voorzitter doet vervolgens binnen 72 uur na ontdekking, melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <http://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.
- De secretaris of voorzitter zal de getroffen personen informeren over het datalek.